

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

**المشكلة (المسألة):** هي هدف أو ناتج مطلوب الوصول إليه، حيث تتطلب من الفرد القيام بمجموعة من الخطوات بناءً على معطيات للوصول إلى المطلوب.

**الخوارزمية:** مجموعة من الخطوات الواضحة والمتسلسلة والمنطقية والمكتوبة بلغة الإنسان بشكلٍ منفصل للوصول إلى حل مسألة معينة.  
**مخطط سير العمليات:** هو عبارة عن تمثيل بالرسم لخطوات حل المسألة باستخدام أشكال هندسية متعارف عليها، حيث أن كل شكل له معنى مختلف ويُستخدم للدلالة على خطوة معينة، بالإضافة إلى مجموعة من الأسهم والخطوط لتحديد سير المخطط واتجاه عمله.