

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

### قطاع الخدمات

**قطاع الخدمات:** الخدمات النشاط الاقتصادي الذي يقدمه القطاع العام أو القطاع الخاص؛ لتلبية منافع الناس وحاجاتهم.

**الخدمات:** هي أعمال أو أنشطة تُقدَّم للأفراد ولا ينتج عنها سلعة مادية، مثل: التعليم، الصحة، النقل، والاتصالات.

**الخدمات التعليمية:** هي الخدمات التي تهدف إلى تعليم الأفراد وتطوير معارفهم ومهاراتهم، وتشمل رياض الأطفال، والمدارس، ومراكز التدريب المهني، والكليات والجامعات.

**Jo Learn منصة:** منصة تعليم إلكتروني أردنية أطلقت لتوفير المواد التعليمية والأدوات الإلكترونية للمعلمين والطلبة، وتدعم الصفوف الافتراضية والواجبات والامتحانات الإلكترونية.

**الخدمات الصحية:** هي الخدمات التي تُقدَّم للمحافظة على صحة الأفراد وعلاجهم والوقاية من الأمراض، وتشمل المراكز الصحية والمستشفيات والعيادات والصيدليات.

**الرعاية الصحية:** مجموعة الإجراءات والخدمات التي تهدف إلى تحسين صحة الفرد والمجتمع، والتقليل من انتشار الأمراض والوفيات.

**خدمات النقل:** هي الخدمات التي تساعد على انتقال الأفراد والبضائع من مكان إلى آخر، وتشمل النقل البري والبحري والجوي.

**خدمات الاتصالات:** هي الخدمات التي تتيح التواصل وتبادل المعلومات بين الناس، مثل الهاتف والإنترنت.

**الخدمات المصرفية والمالية:** هي الخدمات التي تقدمها البنوك ومحلات الصرافة لتسهيل المعاملات المالية، مثل التحويلات والدفع الإلكتروني.

**البنك المركزي الأردني:** هو الجهة المسؤولة عن إصدار العملة الأردنية، والإشراف والرقابة على البنوك والمؤسسات المصرفية.

**الخدمات السياحية:** هي الخدمات التي تُقدَّم للسياح، وتشمل الفنادق والمطاعم ووسائل النقل، وتسهم في دعم الاقتصاد الوطني.

**هيئة تنظيم قطاع الاتصالات:** هي الجهة المسؤولة عن تنظيم أداء قطاع الاتصالات ومتابعة جودة الخدمات المقدمة.

**المنفعة غير الملموسة:** هي الفائدة التي يحصل عليها الفرد دون أن تكون على شكل سلعة مادية، مثل التعليم والعلاج.