

مسرد المفاهيم والمصطلحات

المغادرة وتسوية الحسابات

تسوية الحساب: يقصد بتسوية الحساب تسديد الضيف ما ترتب على إقامته في الفندق ليصبح رصيد حسابه صفرًا عند مغادرته الفندق.

التدريب المتقاطع: تدريب الموظفين على أداء المهام المتعلقة بدائرة معينة أو أكثر من دوائر الفندق جميعها.

الشيكات السياحية: شيكات تصدرها شركات مالية أو بنوك عالمية معتمدة بفئات وعملات مختلفة، وتعدّ الشيكات السياحية من طرائق الدفع النقدي.

التدقيق الليلي: مراجعة يومية لحسابات الضيوف والمطابقة بينها وبين الحركات المالية المدوّنة في سجلات المحاسبة الخاصة بمراكز الإيرادات جميعها في الفندق.