

## إجابات أسئلة الفصل الثالث

### أساسيات صيانة أجهزة الحاسوب

#### السؤال الأول:

ما أهمية صيانة أجهزة الحاسوب؟

1. الوقاية من الأعطال قبل حدوثها، ومنع حدوثها.
2. التحقق من خلو الجهاز من البرامج الضارة (الفيروسات).
3. زيادة كفاءة عمل جهاز الحاسوب.
4. معالجة بعض الأعطال، وإصلاحها (إن وجدت).
5. إطالة العمر التشغيلي للجهاز.

#### السؤال الثاني:

قارن بين أنواع الصيانة من حيث زمن حدوثها.

الصيانة الدورية: إجراءات الصيانة التي تتم طوال مدة استخدام جهاز الحاسوب.

الصيانة الوقائية: الإجراءات التي يجب القيام بها قبل وقوع الأعطال.

#### السؤال الثالث:

اذكر الحل لكل من المشكلات الآتية:

أ- ألوان الشاشة رديئة.

تلف سلك نقل البيانات: يجب تغيير السلك بآخر جديد.

تعطل كرت الشاشة: يجب تغيير الكرت بآخر جديد، أو تبديل اللوحة الأم في حال تعطل كرت الشاشة الأصلي. أما إذا كانت اللوحة الأم سليمة فيجب إضافة كرت شاشة جديد، وإهمال الكرت القديم الأصلي.

ب- الجهاز بطيء.

فحص الأجزاء الآتية، والتأكد أنها تعمل بصورة جيدة:

- RAM الذاكرة الرئيسية ().
- Hard Disk القرص الصلب ().
- CPU المعالج ومروحة التبريد الخاصة به ().

ج- السماعات لا تعمل:

- السماعة غير معرفة في جهاز الحاسوب، ويجب تنصيب برنامج تعريف مناسب النوع السماعة.
- منفذ السماعات معطل، وقد يتطلب تصليحه أخذ الجهاز إلى مسؤول الصيانة المتخصص.
- عدم وصل السماعات جيداً بالجهاز، وهذا يحتم وصل سلك السماعات بمنفذ الميكروفون.

د- البيانات لا تظهر على الشاشة.

سلك نقل البيانات تالف: يجب تغيير السلك بآخر جديد.

هـ- ارتفاع درجة حرارة الهاتف المحمول:

- عدم استخدام جهاز الهاتف في أثناء اتصاله بالشاحن.
- إغلاق أي تطبيق لا يتم استخدامه.
- عدم تعريض الجهاز لأشعة الشمس المباشرة مدّة طويلة.

و- تكرار إعادة التشغيل التلقائي أثناء عمل الجهاز:

- تغيير الذاكرة الرئيسية.
- فحص القرص الصلب، وتغييره إن لزم الأمر.
- إعادة تنصيب نظام التشغيل أو معالجته باستخدام برنامج استعادة النظام.

ز- القرص الصلب لا يعمل بشكل جيد.

الاستعانة بمسؤول الصيانة، وتبديل القرص الصلب إن لزم الأمر.

ح- لوحة المفاتيح مغطاة بالغبار.

تنظيف لوحة المفاتيح.

ط- وجود فيروسات على ذاكرة الجهاز.

فحص الجهاز للتحقق من خلوه من البرامج الضارة (الفيروسات).

ي- الشاشة مظلمة ولا تعمل.

التأكد من التوصيلات الكهربائية سليمة، وأنها صالحة للاستخدام.

ك- القرص المدمج لا يعمل.

وجود تلف القرص المدمج.