

## المفاهيم والمصطلحات

ستتعرف في هذا الدرس على المفاهيم والمصطلحات التالية:

خدمة الصحن الجاهز

الخدمة

الخدمات الفندقية

طريقة الخدمة الأمريكية

الخدمة الفرنسية

الخدمة الروسية

الخدمة الإنجليزية

خدمة الكاونتر

خدمة البوفيه