مسرد المفاهيم والمصطلحات

السلوك الإيجابي في موقع العمل

السلوك الإيجابي: سلوك ينعكس بصورة إيجابية على مصلحة الفرد والجماعة ومكان العمل، ويقوم على الالتزام بقيم العمل واحترام الآخرين.

أخلاقيات العمل: مجموعة من القيم والمبادئ التي توجّه سلوك العاملين والعاملات في مكان العمل.

التواصل الفعّال: التواصل بين فريق العمل بما يحقق فهمًا أفضل، ويساعد على حل المشكلات بطريقة إيجابية.

الاحترام المتبادل: احترام جميع الأفراد بعضهم لبعض والتعامل معهم بتقدير دون تمييز. ويعد من متطلبات التعامل الاحترافي.

التعامل الاحترافي في العمل: التصرّف بلباقة واحترام في جميع الأوقات، مع الانضباط الذاتي والتعاون والالتزام بالأخلاقيات المهنية.

النزاهة: التصرّف بصدق ونزاهة وأمانة وإخلاص في العمل، والابتعاد عن التحيز، والمحافظة على المال العام.

السلوك الأخلاقي: الطريقة التي يتصرّف بها الأفراد في بيئة العمل، مثل الاحترام والتعاون.

التسامح: البحث عن العذر لمن يخطئ، والبحث عن أسباب خطئه، ومساعدته على تصحيح الخطأ.

الاحترام: تقبّل الأشخاص مهما كانوا، سواء اتفقنا معهم أم اختلفنا.

العمل بروح الفريق: التعاون بين أفراد فريق العمل لتحقيق الأهداف المشتركة وتبادل المعرفة والخبرات.

الانضباط الذاتي: التزام الفرد بضبط سلوكه والتعاون على إنجاز المهام في بيئة العمل.