

## فهرست الدرس الأول

المفاهيم والمصطلحات

مقدمة

أولاً: أنماط التغيير

ثانياً: التغيير الإيجابي والتغيير السلبي

أسئلة الدرس الأول

مسرد المفاهيم والمصطلحات