



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

(وثيقة مضمومة/محدودة)

مدة الامتحان: ١٥٠ دقيقة

اليوم والتاريخ: السبت ١٨/٦/٢٠١٦

المبحث: السياحة والسفر / المستوى الثالث

الفرع: الفندقية والسياحي

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (١).

السؤال الأول: (١٧ علامة)

- أ) عدد أربعة من أنواع المرشدين السياحيين. (٨ علامات)
- ب) اذكر أربعة من الأطراف المشتركة في عملية الاتصال السياحي. (٤ علامات)
- ج) حدّد خمساً من المعلومات التي يحتاجها المرشد السياحي عند زيارة أي موقع سياحي. (٥ علامات)

السؤال الثاني: (١٠ علامات)

- أ) سمّ مصادر الأخلاق الثلاثة في عمل المرشد السياحي. (٣ علامات)
- ب) وضّح المقصود بأخلاقيات الإرشاد السياحي. (٣ علامات)
- ج) ناقش الأمور الواجب على المرشد السياحي مراعاتها في اتيكيت التعامل مع المجموعات السياحية. (٤ علامات)

السؤال الثالث: (١٦ علامة)

- أ) برّر ثلاثة من الأمور التي تدفع المرشد لإتقان قراءة الخرائط السياحية. (٦ علامات)
- ب) اذكر ثلاثة من البرامج التي تُقدمها منظمة السياحة العالمية. (٦ علامات)
- ج) حدّد اثنين من أهداف اللجنة الأوروبية للسياحة. (٤ علامات)

السؤال الرابع: (٨ علامات)

- أ) عدّد مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية الدولية. (٤ علامات)
- ب) فرق بين المنظمات العقائدية والمنظمات الإقليمية من حيث العضوية. (٤ علامات)

السؤال الخامس: (٤ علامات)

- أ) حدّد صفتين تميّز بهما جمعية الفنادق الأردنية بموجب القانون الأردني. (علّمان)
- ب) وضّح الدور الذي تلعبه منظمة السياحة العربية لتشجيع صناعة الحرف اليدوية. (علّمان)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



مدة الامتحان : $\frac{1}{2}$: $\frac{1}{2}$ س
التاريخ : ١٦/٦/١٨ ع.

المبحث : السياحة والسفر / ٣٣
الفرع : الفندقي والسياحي

السؤال الأول (٧ اعلانية)

١٤ - عدد أربعاً من أنواع المرشدين السياحيين ؟
(٦ علامات) مدونة كورنغ

- ١- المرشد العام
- ٢- المرشد الخاص
- ٣- مرشد المؤسسات الرسمية
- ٤- مرشد الشركات التجارية والصناعية
- ٥- المرشد المستجيب
- ٦- منظم الرحلات

٢٦ - عدد أربعاً من الأطراف المشتركة في عملية الاتصال السياحي ؟
(٦ علامات) مدونة كورنغ

- ١- العميل
- ٢- الرسالة
- ٣- القناة
- ٤- المستقبل
- ٥- برامج الأرشيف الاستجابية

٣٨ - عدد خمساً من المعلومات التي يحتاجها المرشد السياحي ؟
عند زيارة أي موقع سياحي ؟
(٦ علامات) مدونة كورنغ

- ١- طرق النقل والمواصلات
- ٢- التوزيع الإداري
- ٣- المناخ والطقس
- ٤- العادات والتقاليد والطقوس الدينية
- ٥- الملبوعان والمطويات
- ٦- خريطة التوزيع الجغرافي للمواقع السياحية
- ٧- معلومات عن تاريخ وتراث المنطقة
- ٨- العوامل الطبيعية والجيولوجية للمنطقة
- ٩- معلومات البنية التحتية والفوقية والمنشآت السياحية

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني (١٠ علامات)

٣٥ م. سم مصادر الأخلاق الثلاث في عمل المرشد السياحي

(٣ علامات) علامة المرشد

١- المبدأ الإيجابي عليه العادات والتقاليد

٢- التشريعات السياحية

٣- المصدر الديني

٣٤ ب. وضح المفهوم بأخلاقيات الإرشاد السياحي

(٣ علامات)

مجموعة القواعد والأسس التي يجب على المرشد السياحي

التمسك بها والعمل بمقتضاها لكي يكون ناجحاً في تعامله

مع المندوعات السياحية وقادراً على اكتساب ثقة العاملين

من المنظمات السياحية وشركات الطيران والضيافة

٣٠ ج. ناقش الأمور الواجب على المرشد السياحي مراعاتها

في إتاحة التعامل مع المندوعات السياحية؟ (٤ علامات) علامة المرشد

١- المحافظة على الوقت واحترام المواعيد والالتزام بها.

٢- مراعاة أخا المضيف التواضع والمقديم والمصافى

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثالث (٦٦ علاماته)

٦١ -٢- برر ثلاثاً من الأمور التي تدفع المرشد للإتقان
تجارتها الخراطيم السياحية؟ (٦٦ علاماته) علامتان فقط

١- تتم الخراطيم السياحية بأنها وسيلة مركزية للمعلومات
التي يمكن استغلالها بمجرد النظر إليها

٢- تبين الخراطيم أوجه الاختلاف والتباين والتشابه
والتماثل الجغرافي بين عدد منوع من الظواهر الجغرافية للموقع السياحي

٣- تساعد الخراطيم على فهم العلاقات الكمية بين المواقع
السياحية وقدراتها الفاعلة الحركية السياحية وتحديد الاتجاه

٤- تساعد على إضافة الأبعاد والرموز على سرعة التميز
والتفصيل والتقدير

٥- إذا ذكر ثلاثاً من البرامح التي تقدمها منظم السياحة المالكي؟ (٦٦ علاماته) علامتان فقط

١- التعاون من أجل التنمية -٢- تنمية الموارد البشرية

٣- التنمية المستدامة -٤- الجودة النوعية للخدمات السياحية

٥- اعتماديات التماثل الاقتصادي وأبحاث السوق

٦١ -٦- حدد اثنين من أهداف اللجنة الأوروبية للسياحة؟
١- تشجيع السياحة والسفر (٤ علامات)

٢- تبادل الترويجي والإعلام السياحي بين الدول

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الرابع (٨ علامات)

٢- عدد مصادر القواعد القانونية للمنظمة ان السياحيه الدوليه ؟ (٤ علامات) علامه

- ١- الاتفاقيات والمعاهدات الدوليه
- ٢- مصادر القانون الدولي العام
- ٣- القرارات الصادر عن المنظمه الدوليه
- ٤- الاعراف الدوليه

٣- فرق بين المنظمات العقائديه والمنظمات الاقليميه من حيث الموضوعية ؟ (٤ علامات) علامتان

له المنظمات العقائديه ترفع في عضويتها عدد من الدول تتصفه بايدولوجيه معينه

- المنظمات الاقليميه تنضم العضويه فيها عدد من الدول ترفع في مجال جغرافي محدد

السؤال الخامس (٤ علامات)

٦٤ ٤. عدد مهنتين تميز لهما مجاميع الضاد في الأردن
بحسب القانون الأردني؟ (علامتان)

١. ذات شخصية اعتبارية .

٢. لها استقلال مالي وإداري .

٣. لها هدف تملك الأعمال المنقولة وغير المنقولة. #

٦٣ ٥. وضع البرد الذي تلعبه منظمة السياحة العربية
لتشجيع صناعة الحرف اليدوية. (علامتان)

وتقوم بوضع أنظمتها بالتعاون مع الحكومات لخلق

قطاع حرفي متميز في الصناعات التقليدية والتراثية.