

## إجابات أسئلة الدرس الخامس

### فريقي

#### السؤال الأول:

وضح المقصود بكل مما يأتي:

فريق العمل: هو مجموعة أفراد لهم هدف مشترك يعملون معا على تحقيقه بما لديهم من مهارات وخبرات متنوعة.

عملية بناء الفريق: هي عملية مخططة تهدف إلى إنشاء جماعة متعاونة ملتزمة قادرة على أداء مهام معينة، وتحقيق أهداف محددة بتنفيذ جملة من الأنشطة التفاعلية.

#### السؤال الثاني:

علل ما يأتي:

تعد مرحلة الصراع أكثر المراحل صعوبة في بناء الفريق.

لأن كل عضو فيها يبحث عن مكانه، فتبدو الأهداف معقدة أو يستحيل تحقيقها، وقد ينفد صبر أعضاء الفريق، فيجادلون، ويعترضون، وبدب النزاع بينهم، وقد يترك بعضهم الفريق الذي قد ينحسر، ولا يحقق أي إنجازات. ويسود هذه المرحلة شعور بتضارب وجهات النظر، والمقاومة، والرفض، والحيرة، وعدم القدرة على التفكير السليم.

#### السؤال الثالث:

تمر عملية بناء الفريق بخمس مراحل، اذكرها.

1. مرحلة التكوين.
2. مرحلة الصراع.
3. مرحلة وضع القواعد.
4. مرحلة الأداء.
5. مرحلة الإنهاء.