

مسرد المفاهيم والمصطلحات

السلوك الإيجابي

السلوك الإيجابي: هو كل ما يصدر من الإنسان من قول أو فعل حميد، ينعكس إيجاباً على الذات وعلى الآخرين.

الإصغاء: الاستماع باهتمام للآخرين وفهمهم والاستجابة بما يقولون.