

أهمية وسائل التواصل الاجتماعي

1. التواصل مع الأسرة والأصدقاء؛ لمشاركتهم الأحداث المهمة في حياتهم، والتفاعل معها.
2. منح الأفراد الفرصة للتعبير عن أفكارهم.
3. إتاحة تبادل المعلومات والمعرفة.
4. البحث عن فرص العمل.
5. التوعية بالقضايا المختلفة سواء أكانت اجتماعية أم بيئية أم صحية أم اقتصادية.
6. التوعية بالقضايا السياسية.
7. الإسهام في تشكيل الرأي العام.
8. تبادل الآراء والأخبار.
9. مراقبة أداء الحكومات.
10. الترويج للعلامات التجارية والمنتجات والخدمات؛ والإجابة عن استفسارات العملاء.