

مفهوم وسائل التواصل الاجتماعي

وسائل التواصل الاجتماعي: هي مجموعة من التطبيقات التي تسمح للأفراد بالتواصل والتفاعل عبر الإنترنت، عن طريق حسابات شخصية أو عامة، وتسمح لهم بمشاركة المعلومات والأفكار والخبرات مع الآخرين.

من يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي؟

- فئات المجتمع جميعها.
- الشركات وأصحاب العلامات التجارية.
- الحكومات.
- وسائل الإعلام.
- المؤسسات الرسمية وغير الرسمية.
- الأحزاب والجمعيات.