مفهوم الإيواء الفندقي

الإيواء الفندقي: مجموعة الخدمات التي تُقدم للضيف في أماكن الإيواء المختلفة، مثل: الفنادق، والشقق الفندقية، والقرى السياحية، والمنتجعات؛ بهدف توفير الراحة له، وكسب رضاه.

تشمل الخدمات الفندقية:

- غرف النوم الفندقية.
- توفير ثلاجة صغيرة داخل غرف النوم.
- توفير خدمة الاتصال الدولي وخدمات الإنترنت، وأجهزة التكييف.
- توفير خزنات لحفظ الأشياء الثمينة للضيف داخل غرفته.
- خدمات الطعام والشراب.
- خدمات الاستجمام التي تشتمل على برك السباحة، والنوادي الصحية، والملاعب المختلفة وغيرها.