

## المفاهيم والمصطلحات

ستتعرف في هذا الدرس على المفاهيم والمصطلحات الآتية:

الخلاف

حلّ الخلاف

قضية الخلاف

أطراف الخلاف

اختلاف القيم

سوء الفهم

الرغبة في السيطرة

التفاوض

الوساطة

الوسيط

التحكيم

المصالحة

قانون رسمي

قانون عشائري