

## فهرست الوحدة الأولى

### الاستعلامات

#### المفاهيم والمصطلحات

مقدمة

أولاً: أهمية قسم الاستعلامات في الفندق

ثانياً: صفات العاملين في قسم الاستعلامات

ثالثاً: وظائف قسم الاستعلامات

رابعاً: مهمات العاملين في قسم الاستعلامات

خامساً: اللوحات المستخدمة في قسم الاستعلامات

سادساً: المراجع والأدلة المستخدمة في قسم الاستعلامات

أسئلة الوحدة الأولى

مسرد المفاهيم والمصطلحات