المفاهيم والمصطلحات

ستتعرف في هذا الدرس على المفاهيم والمصطلحات الآتية:

القيم المهارية

مهارة الحوار

مهارة إدارة الوقت

مهارة القيادة

مهارة بناء العلاقات الإيجابية