إجابات أسئلة الوحدة الثانية

أنظمة الدفع الإلكتروني

السؤال الأول:

ضع إشارة (✓) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (✗) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:

أ- (✗) تشمل الشرائح المستفيدة من خدمات نظام إي فواتيركم مختلف الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة، ولا تشمل الأفراد.

ب- (✓) الجهات المفوترة هي الجهات التي لديها معاملات وخدمات تمسُّ حياة المواطن.

ج- (✓) يمتاز نظام إي فواتيركم بأنه نظامُ دفعٍ فوري؛ إذ ترحّل دفعات المفوترين المالية بصورة آلية فوراً.

د- (✓) من الخدمات المصرفية عن طريق الإنترنت عرض الفواتير وتسديد قيمتها إلكترونياً باستخدام نظام إي فواتيركم.

هـ- (✓) يمتاز نظام الدفع باستخدام الهاتف المحمول بتوفيره وسيلة جديدة للدفع الإلكتروني الفوري.

و- (✗) لا يمكن للمستخدم فتح حسابين مختلفين للمحفظة الإلكترونية.

ز- (✓) وكلاء مقدمي خدمة الدفع يمثلون الجهة القانونية المعتمدة من مقدم خدمة الدفع لتمثيله، وتزويد العملاء مباشرة بالخدمة.

ح- (✗) فقدان المستخدم هاتفه المحول، أو ضياعه، أو تغييره يعني خسارة الأموال الموجودة في محفظته الإلكترونية.

السؤال الثاني:

عرّف المصطلحات والمفاهيم الآتية:

أ- قنوات الدفع.

قنوات الدفع: هي الجهات والمؤسسات التي نستطيع عن طريقها الدفع نقدا

للحصول على الخدمات عن طريق نظام إي فواتيركم.

ب- نظام الدفع الإلكتروني.

نظام الدفع الإلكتروني: منظومة متكاملة من النظم والبرامج التي توفرها المؤسسات المالية والمصرفية، بهدف تسهيل إجراء عمليات الدفع الإلكتروني الآمنة، وتعمل هذه المنظومة تحت مظلة من القواعد والقوانين التي تضمن السرية وضمان وصول الخدمة بشكل أفضل.

ج- مقدمو خدمة الدفع.

مقدمو خدمة الدفع: شركات خاصة مرخصة قانونياً لتقديم الخدمة لعملائها محققة لجميع شروط الحماية والشروط التقنية، لديها رأس مال كاف، وهي مرخصة من البنك المركزي، وقد تكون واحدة من شركات الاتصالات أو البنوك.

السؤال الثالث:

اذكر خمساً من أهم الخدمات التي يوفرها نظام إي فواتيركم.

- دفع فواتير المياه والكهرباء.
- دفع اشتراكات وفواتير الاتصالات والإنترنت لمزودي الخدمة.
- التعليم (مثل: دفع أقساط المدارس والجامعات).
- النقابات والمنظمات (كدفع رسوم العضوية).
- الخدمات الحكومية (استخراج شهادة عدم محكومية، دفع ضريبة الدخل، استخراج سند تسجيل أراضي، دفع مخالفات السير، دفع اشتراكات الضمان الاجتماعي .....).

السؤال الرابع:

لنظام إي فواتيركم العديد من المزايا التي تعود بالنفع على المفوترين. وضّحها.

- تحقيق وفورات عالية وتحصيل أسرع.
- كلفة تحصيل أقل.
- زيادة نسبة التحصيل.
- تدفقات نقدية أسرع.

- إنهاء مخاطر التعامل مع النقد.