

## مسرد المصطلحات والمفاهيم

### إصلاح الأعطال

**الصيانة:** مجموعة الأنشطة والإجراءات الوقائية أو التصحيحية التي تهدف إلى الحفاظ على أداء الأجهزة، لضمان استمراريتها في العمل بكفاءة، وتقليل احتمالات الأعطال أو التلف.

صيانة الحاسوب: الإجراءات والأنشطة التي تحافظ على ديمومة عمل جهاز الحاسوب وتضمن عمله بكفاءة عالية وبأقل التكاليف.

**الصيانة الوقائية:** مجموعة من الإجراءات الدورية للعناية بجهاز الحاسوب، وتنفيذ وفق خطة زمنية محددة؛ وذلك بهدف الحفاظ على الجهاز في ظروف جيدة، ووقايته من الأعطال قبل وقوعها.

**الصيانة التنبؤية:** هي شكل متقدم من الصيانة الوقائية، تستخدم علم البيانات والتحليلات التنبؤية لتقدير الوقت الذي قد تتوقف فيه إحدى المعدات أو أحد البرامج عن العمل بحيث يمكن جدولة صيانة إصلاحية قبل التوقف التام عن العمل.

**الصيانة التكميلية:** هي إجراءات تستخدم لتكييف مكونات الحاسوب المادية والبرمجية مع أي تغييرات يمكن أن تطرأ في البيئة المحيطة بها.

**الصيانة العلاجية:** صيانة الأعطال عند حدوثها فعليًا، وذلك عن طريق تحديد العطل، ونوعه ومكانه، ومعرفة أسبابه، ثم إصلاح العطل أو تبديل التالف إذا لزم.