

أسئلة الدرس الثاني

السؤال الأول:

عدد أربعة أعمال يقوم بها قسم التدبير الفندقيّ.

السؤال الثاني:

علل كلاً مما يأتي:

أ- نظافة الفندق هي موضع الاهتمام الأوِّل عند الضيف.

ب- سمعة الفندق وشهرته تنعكس إيجاباً على إقبال الزبائن للإقامة فيه.

السؤال الثالث:

ضع إشارة ([]) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة ([]) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:

أ- () من أهم مسؤوليات قسم التدبير الفندقي نظافة غرف الفندق.

ب- () تُعدّ نظافة المطاعم من مسؤوليّات قسم التدبير الفندقي.

ج- () يتبع قسم التدبير الفندقي إلى إدارة قطاع الأغذية والمشروبات في الهيكل التنظيمي للفندق.

السؤال الرابع:

وضح ثلاثةً من إجراءات الصحّة والسلامة العامّة التي يجب أن يتقيّد بها موظفو قسم التدبير الفندقي.

1/1