فهرست الدرس الثاني

المفاهيم والمصطلحات

مقدمة

أولاً: أهمية قسم التدبير الفندقي

ثانياً: الأعمال التي يقوم بها قسم التدبير الفندقي

ثالثاً: فرش السرير وترتيبه

أسئلة الدرس الثاني

مسرد المفاهيم والمصطلحات