

أَسْئَلَةُ الدَّرْسِ

- ١- عدّد أربعة أعمالٍ يقومُ بها قسمُ التدبيرِ الفندقِيِّ.
- ٢- علّلْ كلاً ممّا يأتي:
 - أ - نظافةُ الفندقِ هي موضعُ الاهتمامِ الأوّلِ عندَ الضيفِ.
 - ب - سمعةُ الفندقِ وشهرتهُ تنعكسُ إيجاباً على إقبالِ الزبائنِ للإقامةِ فيه.
- ٣- ضع إشارة (✓) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (x) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:
 - أ - من أهمّ مسؤولياتِ قسمِ التدبيرِ الفندقِيِّ نظافةُ غرفِ الفندقِ. ()
 - ب - تُعدُّ نظافةُ المطاعمِ من مسؤوليّاتِ قسمِ التدبيرِ الفندقِيِّ. ()
 - ج - يتبعُ قسمُ التدبيرِ الفندقِيِّ إلى إدارةِ قطاعِ الأغذية والمشروباتِ في الهيكلِ التنظيميّ للفندقِ. ()
- ٤- وضّحْ ثلاثة من إجراءاتِ الصّحّة والسلامة العامّة التي يجبُ أن يتقيّدَ بها موظفو قسمِ التدبيرِ الفندقِيِّ.

منهاجي
متعة التعليم الهادف

