



٣

مدة الامتحان: ٣٠ د م
اليوم والتاريخ: السبت ٢٠٢١ / ٧ / ٣
رقم الجلوس:

(وثيقة محمية بحقوق)

المبحث : إنتاج الطعام وخدمته / الورقة الثانية + ف ٤ + م ٤

رقم المبحث: 376

الفرع: الفندقي والسياحي

اسم الطالب:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثم ظلل بشكل غامقدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علمًا بأن عدد الفقرات (٥٠)، وعدد الصفحات (٤).

١- يمكن الحصول على الطحين من:

- | | | | |
|-----------------|------------------|------------------|-----------------|
| أ) القمح والذرة | ب) الشعير والحمص | ج) القمح والحلبة | د) الأرز والعدس |
|-----------------|------------------|------------------|-----------------|

٢- يستخدم Hard Wheat في إنتاج الطحين الأكثر ملائمة لصناعة:

- | | | | |
|----------|----------|-------------|----------|
| أ) الكعك | ب) الخبز | ج) البسكويت | د) الكيك |
|----------|----------|-------------|----------|

٣- المادة التي تحصل عليها من قشرة الحليب بعد تعقيمه:

- | | | | |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| أ) المارجرين | ب) الجبنة | ج) السمنة | د) الزبدة |
|--------------|-----------|-----------|-----------|

٤- يحتوي صفار البيض على مادة الليسيثين والتي تُعد مادة:

- | | | | |
|----------|------------|----------|-----------|
| أ) منكهة | ب) مستحلبة | ج) رافعة | د) مجلتنا |
|----------|------------|----------|-----------|

٥- يتكون مسحوق الخبز (بيكنج باودر) من حامض الطرطريك وبيكربونات الصوديوم مع مسحوق:

- | | | | |
|----------|-----------|------------|----------|
| أ) الأرز | ب) الطحين | ج) الشوفان | د) الذرة |
|----------|-----------|------------|----------|

٦- من مواد النكهة الذي يضاف على هيئة مسحوق مع المواد الجافة، وفي هذه الحالة تزداد نسبة الماء في العجينة:

- | | | | |
|-------------|-------------|------------|--------------|
| أ) الزعفران | ب) الفانيلا | ج) الكاكاو | د) ماء الورد |
|-------------|-------------|------------|--------------|

٧- من منتجات العجينة التي تتكون من الطحين، والبيض، وزيت الزيتون:

- | | | | |
|---------------|-----------|---------------|------------|
| أ) خبز الروول | ب) الكلير | ج) السباغetti | د) العوامة |
|---------------|-----------|---------------|------------|

٨- تتكون عجينة الكروسان من الطحين إضافة إلى:

- | | | | |
|--------------------|-------------------|------------------|------------------|
| أ) الخميرة والحليب | ب) الزبدة والحليب | ج) الحليب والبيض | د) الماء والحليب |
|--------------------|-------------------|------------------|------------------|

٩- يؤدي نقص الخميرة في العجائن التي تدخل في تركيبها إلى:

- | | | | |
|--------------|-----------|--------------|----------------------|
| أ) قوام ناعم | ب) طعم مر | ج) قشرة صلبة | د) قوام خشن وحجم أقل |
|--------------|-----------|--------------|----------------------|

١٠- من أمثلة الكيك الذي يعتمد على الهواء وبخار الماء في عملية النفخ، ولا يستخدم الحليب أو الدهن في مكوناته:

- | | | | |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------------|
| أ) السويسروبل | ب) كيك الشوكولاتة | ج) الكيك الصخري | د) كعكة الفواكه المجففة |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------------|

١١- يستخدم الغاناش لتغليف الحلويات وتزيينها، وهو مزيج من الشوكولاتة بالإضافة إلى:

- | | | | |
|-------------|------------------|------------|-----------|
| أ) الكراميل | ب) الحليب المكثف | ج) الكريمة | د) الزبدة |
|-------------|------------------|------------|-----------|

الصفحة الثانية

- ١٢- من الأمثلة على الحلويات التي تُصنَع من خيوط العجين:
 أ) العوامة ب) الغربية ج) الوربات د) البلورية

١٣- من الحلويات الشرقية الشائعة في الوطن العربي التي تكون عجينة من السميد والسكر والسمن واللبن:
 أ) العوامة ب) الهريسة ج) البقلوة د) العوامة

١٤- الأداة التي تستعمل لتسهيل عملية نقل الكعكة من القاعدة المتحركة إلى طبق التقديم:
 أ) أطباق الكرتون المقوى ب) قواعد التزيين ج) الفراطيس د) رؤوس التزيين

١٥- الجلوکوز من مواد التحلية الداخلة في صناعة المنتجات يُصنَع من:
 أ) شراب الشعير ب) حليب الصويا ج) شراب الذرة د) دبس التمر

١٦- يجب أن تكون درجة حرارة السيارة الناقلة للمواد المبردة:
 أ) (١٠-٥)°س ب) (١٢-٦)°س ج) (٨-٥)°س د) (٨-٢)°س

١٧- من الأمثلة على اللحوم البيضاء:
 أ) لحم البقر ب) الأسماك ج) لحم الخروف د) لحم الماعز

١٨- الحليب ومنتجاته الأليان من المواد الغذائية التي تُعد وسطاً مناسباً لتكاثر الجراثيم، وذلك لتوافر المواد:
 أ) البروتينية ونسبة الرطوبة العالية ب) البروتينية ونسبة الملوحة العالية ج) الدهنية ونسبة التروجمة المنخفضة

١٩- عند استلام المواد الغذائية المجمدة يجب التأكد من أن الحرارة الداخلية للأطعمة المجمدة:
 أ) (١٢)°س ب) (٢١)°س ج) (٢٥)°س د) (-١٨)°س

٢٠- عند استلام المواد الغذائية المعلبة يجب التأكد من وجود:
 أ) لاصق لبيان المحتويات ب) انتفاخ في المعلبات ج) صدأ وتآكل في العلب د) تسرب في المعلبات

٢١- تلوث الطعام بالبيادات الحشرية ومواد التنظيف يُعتبر من عوامل الفساد:
 أ) الحيوية ب) الفيزيائية ج) الكيماوية د) الطبيعية

٢٢- من قواعد حفظ المواد الغذائية وتخزينها، حفظ المواد الغذائية بعيداً عن الضوء على الأقل:
 أ) (٥ سم) ب) (٢٥ سم) ج) (١٥ سم) د) (٤٠ سم)

٢٣- من الأمور التي يجب مراعاتها عند حفظ المواد الغذائية المجففة:
 أ) تخزينها على الأرض ب) حفظها في درجة رطوبة مرتفعة ج) تخزينها تحت أشعة الشمس د) تخزينها في أوعية محكمة الإغلاق

٢٤- من الأمور التي يجب مراعاتها عند حفظ المواد الغذائية في مخزن التبريد وضع:
 أ) المواد الغذائية غير المطبوخة في الرفوف السفلية ب) المواد الغذائية المطبوخة في الرفوف السفلية ج) جميع المواد الغذائية غير المطبوخة في الرفوف العلية د) جميع المواد الغذائية بجانب بعض

٢٥- من الأمور الواجب مراعاتها في مستودع المواد الكيميائية:

- ب) نقل المواد الكيميائية إلى علب كبيرة الحجم
- د) اختيار مكان المستودع قرب المطبخ

أ) حفظ المواد الكيميائية على أرضية المستودع

ج) التهوية الجيدة للمستودع

٢٦- الأووعية المناسبة لحفظ الأطعمة المطهوة:

- ج) الستانلس ستيل
- د) البلاستيك

ب) الألمنيوم

٢٧- كائنات حية وحيدة الخلية، تنمو في الأغذية التي تحتوي على سكريات ونشويات:

- د) الفطريات
- ج) العفن

ب) الخمائر

ج) العفن

- د) كيميائية
- ج) طبيعية

ب) فيزيائية

أ) حيوية

٢٩- أخطر أنواع التسممات الغذائية:

- د) المكورات العنقودية
- ج) البروسيلا

ب) البوتيليني

أ) السالمونيلي

٣٠- تتراوح درجة الحرارة الخطرة لحفظ الطعام بين:

- ج) (٤٥-٥)°س
- د) (١٥-٦٠)°س

ب) (٤٥-١٠)°س

أ) (٦٠-٥)°س

٣١- المسؤول عن تقديم مجموعة من عروض حفلات الزفاف للعروسين ليختارا منها ما يناسبهما:

- أ) مضيف الاستقبال
- ب) مدير الطعام والشراب
- ج) مدير الحفلات
- د) مدير الفندق

٣٢- يقوم الفندق بالاتفاق على موعد بداية الحفلة وبرنامجهما مع:

- د) مكتب السياحة
- ج) صاحب الدعوة
- ب) ضيوف الحفلة
- أ) منظم الحفلات

ب) ضيوف الحفلة

أ) منظم الحفلات

٣٣- أسلوب الخدمة الذي يناسب جميع أنواع الحفلات:

- د) خدمة العربية
- ج) الطبق الجاهز
- ب) الصواني الفضية
- أ) البو فيه

ب) الصواني الفضية

أ) البو فيه

٣٤- كل مما يأتي من المناسبات الاجتماعية والرسمية التي تقدم فيها خدمة الصواني المتقلقة ما عدا:

- أ) أعياد الميلاد
- ب) الأعياد الرسمية
- ج) حفلات الخطوبة
- د) الحفلات الموسيقية

ب) الأعياد الرسمية

أ) أعياد الميلاد

٣٥- الترتيب المناسب للمؤتمرات والمحاضرات:

- د) طاولة مستطيلة
- ج) طاولات دائيرية
- ب) المدرج
- أ) على شكل حرف U

ب) المدرج

أ) على شكل حرف U

٣٦- الشخص المسؤول عن استقبال الضيوف والترحيب بهم، واصطحابهم إلى قاعة الحفلات:

- أ) مدير الحفلات
- ب) رئيس المضيفين
- ج) مضيف الاستقبال
- د) المضيف

ب) رئيس المضيفين

أ) مدير الحفلات

٣٧- بعد الاتفاق مع صاحب الحفلة على جميع التفاصيل، يقوم مدير الحفلات بتوثيق ذلك بواسطة:

- أ) عقد أو اتفاقية
- ب) مكالمة هاتفية
- ج) رسالة صوتية
- د) دفتر الملاحظات

ب) مكالمة هاتفية

أ) عقد أو اتفاقية

٣٨- يراعى عند اختيار كراسي الحفلات إمكانية ترتيبها ووضعها فوق بعضها البعض وذلك:

- أ) لخفة وزتها
- ب) لسهولة تخزينها
- ج) لجودة صناعتها
- د) لبساطة تصميめها

ج) لجودة صناعتها

أ) لخفة وزتها

٣٩- كل مما يأتي من المعلومات التي تحتويها بطاقة الائتمان ما عدا:

- أ) اسم صاحب البطاقة
- ب) نوع البطاقة
- ج) تاريخ الصلاحية
- د) رقم جواز حامل البطاقة

ب) نوع البطاقة

أ) اسم صاحب البطاقة

الصفحة الرابعة

- ٤٠- التقرير الذي يُعده مدير الحفلات وذلك في اليوم التالي من إقامة الحفل هو:
 أ) مصروفات الحفلات ب) مبيعات الحفلات ج) مشتريات الحفلات د) مستهلكات الحفلات
- ٤١- في شهر (٢٠٢١/٤)، بلغ عدد ضيوف أحد المطاعم (٣٦٠٠) ضيف، وبذلك يكون معدل عدد الضيوف اليومي لهذا الشهر:
 أ) (١٠٠) ب) (١٢٠) ج) (١٥٠) د) (١٦٠)
- ٤٢- خلال شهر (٢٠٢١/٤)، وفي أحد المطاعم بلغ معدل عدد الضيوف اليومي (١٦٠) ضيفاً، وبذلك يكون عدد الضيوف لهذا الشهر:
 أ) (٤٨٠) ب) (٤٨٢٠) ج) (٤٨٠٠) د) (٤٦٠٠)
- ٤٣- بلغت إيرادات أحد المطاعم مبلغًا وقدره (١٢٠٠٠٠) دينار، وبلغ عدد الضيوف خلال نفس الشهر (٦٠٠٠) ضيف، وبذلك يكون معدل صرف الشخص الواحد لهذا الشهر بالدينار:
 أ) (٢٠) ب) (٢٥) ج) (٢٠٠) د) (٢٥٠)
- ٤٤- بلغ معدل صرف الشخص الواحد في أحد المطاعم (٢٥) ديناراً، وبلغ عدد الضيوف خلال نفس الشهر (٥٥٠٠) ضيف، وبذلك يكون مجموع الإيرادات لهذا الشهر بالدينار:
 أ) (١٧٣٥٠) ب) (١٣٧٥٠) ج) (١٣٧٥٠) د) (١٣٧٥٠)
- ٤٥- خلال شهر (٢٠٢١/٤)، بلغت إيرادات أحد المطاعم مبلغًا وقدره (١٠٥٠٠٠) دينار، وبذلك يكون معدل الإيرادات اليومي لهذا الشهر بالدينار:
 أ) (٣٥٠٠٠) ب) (٣٥٠٠) ج) (٣٥٠) د) (٥٣٠٠)
- ٤٦- خلال شهر (٢٠٢١/٤)، بلغ معدل الإيرادات اليومي (١٧٥٠) دينار، وبذلك يكون مجموع الإيرادات لهذا الشهر بالدينار:
 أ) (٤٧١٠٠) ب) (٤٧١٠٠) ج) (٥٢٥٠٠) د) (٥٢٥٠)
- ٤٧- من فوائد استخدام التكنولوجيا في خدمة الطعام:
 أ) التميز في أداء الخدمة ب) زيادة الإجراءات المكتبية ج) زيادة عدد العاملين د) معاقبة العاملين المقصررين
- ٤٨- من البيانات الشخصية التي تحتويها قاعدة بيانات الموظفين في الحاسوب:
 أ) الدورات التدريبية ب) المستوى التعليمي ج) الخبرات العملية د) الحالة الاجتماعية
- ٤٩- الخطوة الأخيرة من خطوات تسجيل طلب الضيف في المطعم على نظام الحاسوب:
 أ) إدخال عدد الأشخاص ب) إعطاء أمر الحفظ ج) توقيع الفاتورة د) إدخال طلبات الضيف
- ٥٠- يتكون نظام نقاط البيع من (٣) أجزاء هي:
 أ) شاشة إدخال بيانات/ طابعة/ صندوق النقد
 ب) شاشة إدخال بيانات/ فاكس/ صندوق النقد
 ج) لوحة مفاتيح/ طابعة/ صندوق النقد
 د) شاشة إدخال بيانات/ فاكس/ طابعة فواتير