



الجمهورية العربية السورية

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة



٥٠٩

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٢ / الدورة الشتوية

(وثيقة محدبة/محدود)

مدة الامتحان : $\frac{3}{10}$ ساعة

المبحث : التدبير والاستقبال الفندقية / المستوى الثالث

اليوم والتاريخ : الاثنين ١٠/١/٢٠١٢

الفرع : الفندقية والضيافة (خطة قديمة)

ملاحظة : اجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعلما بأن عدد الصفحات (٢).

السؤال الأول : (٤ علامة)

يتكوّن هذا السؤال من (٧) فقرات ، لكل فقرة أربع إجابات ، واحدة منها فقط صحيحة ، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب :

١ (النسيج الطبيعي الذي يؤخذ من شرنقة دودة القز :

أ- الصوف ب- الكتان ج- الحرير د- القطن

٢ (للمكواة المزودة بخزان الماء تسمى :

أ- البخارية ب- الرحوية ج- العادية د- الضاغطة

٣ (أرضيات الأخشاب الصلبة المستخدمة في الفنادق يطلق عليها :

أ- القلّين ب- الباركيه ج- المطاط د- الكاونتوتوك

٤ (الصور والمطقات الطويلة في غرف الفنادق توحى بـ :

أ- الانخفاض ب- الاتساع ج- الارتفاع د- التّصر

٥ (القسم المعنى بتزويد المعلومات السياحية للزلاء وضيوف الفنادق الكبيرة هو :

أ- الحجز ب- الاستقبال ج- المقسم د- الاستعلامات

٦ (المفهوم الفندقية الذي يدل على عجز الفندق عن قبول حجوزات الغرف :

أ- للحجز الفائض ب- قائمة الانتظار

ج- تعديل الحجز د- الحجز المتكرر

٧ (الاختصار الفندقية (S/O) يعني غرفة مشغولة بـ :

أ- أمتعة قليلة ب- ليلة أخرى

ج- سرير غير مستعمل د- أسرة إضافية

الصفحة الثانية

السؤال الثاني : (١١ علامة)

- أ) اذكر ثلاثة أمور يجب مراعاتها للحفاظ على القطن بحالة جيدة . (٣ علامات)
ب) عدّد خمسة عيوب للتنظيف الجاف للمنسوجات . (٥ علامات)
ج) عدّد الوسائل الثلاثة المستخدمة لتبريد الهواء في الفندق . (٣ علامات)

السؤال الثالث : (١٠ علامات)

- أ) * الصوف المعدني أحد المواد العازلة المستخدمة في التصميم الداخلي للفندق * .
اذكر أربع مزايا لاستخدامه . (٤ علامات)
ب) عدّد المهام الخمسة لفئة للمواسلين العاملين خارج الفندق . (٥ علامات)
ج) وضح أهمية استخدام نموذج الرسالة للنزول داخل الفندق . (علامة واحدة)

السؤال الرابع : (٨ علامات)

- أ) اذكر فائدتين توفرها لوحة الاستعلامات لخدمة ضيوف الفندق . (علامتان)
ب) * بعض الأقسام في الفندق تحتاج إلى المعلومات المتوفرة في قسم الحجز * .
حدّد تلك الأقسام . (٤ علامات)
ج) سمّ الوثائق التي يتم عليها تعديل حجز الغرف . (علامتان)

السؤال الخامس : (٧ علامات)

- أ) ما الحكمة فيما يأتي : (علامتان)
١- تبطين الأكمشة المستخدمة في تغطية جدران وأسقف الفنادق بمادة الأكريليك .
٢- تسجيل رقم صندوق ودائع النزول على فاتورته الرئيصة .
ب) * نوعية ومواصفات الأجهزة المستخدمة في قسم الدوائر الأمامية تختلف من فندق إلى آخر * .
وضح ذلك . (علامتان)
ج) * توجد علاقة عمل تبادلية بين قسمي أمانة الصندوق والاستقبال لتأدية العمل بكفاية وفاعلية * .
حدّد ثلاث معطومات يزودها قسم أمانة الصندوق لقسم الاستقبال . (٣ علامات)

(انتهت الأسئلة)



بسم الله الرحمن الرحيم
امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٢ (الدورة الشتوية)

صفحة رقم (١)

وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

المبحث : التقدير والاستقبال للفنّي / ٣ م
الفرع : الفنّي من البيان (خطبة قصيرة)

مدة الامتحان : ١٥ د
التاريخ : ٩ / ١١ / ٢٠١٢

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الأول :- (١٤ علامة)

٣ علامتان تنس إجابته صحياً *

١٩ + ٢٠

١- ج الحزب

٢٥

٢- ب التجار

٢٤

٣- ب الباركيه

٢٦

٤- ج الارتفاع

٢٥

٥- د الاستعلام

٢٦

٦- م الحزب الفاضل

٢٥

٧- ب ليه اجزه

رقم الصفحة في الكتاب	
	السؤال الثاني : (١١ علامة)
١٦ ٤٧	٤ - (٣ علامات) (علامة لكل إجابة صحيحة)
	١- عدم تعريفه لأشعة أشعة الباسترة لمدة طوي
	٢ - حفظ جافاً بعيداً عن الرطوبة كي لا يتعفن
	٣ - عدم استخدام دلاءها المترزة في عمله
٢٩ ٤٤	٥ - (٥ علامات)
	" علامة لكل إجابة صحيحة يدرها الطالب "
	١- التلطف من تلطف الفضل العادي
	٢- لا يزيد رائحة العرق
	٣- يجعله كالتعفن ينسج ريشه في استهلاك
	٤- نجار رائحة الودائع لها هيبه بحاجة به في ينسج لأدم مرة .
	٥ - يحتاج الالوان بناء لتدبيره في انشاء استهلاكه .
٢٩ ٤٤	٥ - (٣ علامات)
	" علامة لكل إجابة صحيحة "
	١- المراجع
	٢ - اجزة تبريد الهوار وتنقيته
	٣ - جلة تكييف الهوار .

رقم الصفحة في الكتاب	
٦٩ ص	السؤال الثاني : (١.١.٢) (٢)
	٤. (٤.٤) (٤.٤)
	"علامة كحل راجابة هامة يترجها الطالب"
	١. عدم توصيله للمرارة
	٢. حقه وزنه
	٣. نيز قابل للاشتعال
	٤. تبليل التأتز بالبرودة امر مطلوب .
١١٤ ص	٥. (٥.٥) (٥.٥)
	"علامة كحل راجابة هامة"
	١.١.٢.٣.٤.٥.٦.٧.٨.٩.١٠.١١.١٢.١٣.١٤.١٥.١٦.١٧.١٨.١٩.٢٠.٢١.٢٢.٢٣.٢٤.٢٥.٢٦.٢٧.٢٨.٢٩.٣٠.٣١.٣٢.٣٣.٣٤.٣٥.٣٦.٣٧.٣٨.٣٩.٤٠.٤١.٤٢.٤٣.٤٤.٤٥.٤٦.٤٧.٤٨.٤٩.٥٠.٥١.٥٢.٥٣.٥٤.٥٥.٥٦.٥٧.٥٨.٥٩.٦٠.٦١.٦٢.٦٣.٦٤.٦٥.٦٦.٦٧.٦٨.٦٩.٧٠.٧١.٧٢.٧٣.٧٤.٧٥.٧٦.٧٧.٧٨.٧٩.٨٠.٨١.٨٢.٨٣.٨٤.٨٥.٨٦.٨٧.٨٨.٨٩.٩٠.٩١.٩٢.٩٣.٩٤.٩٥.٩٦.٩٧.٩٨.٩٩.١٠٠.
	٢. يتخلوه بالماء الرحيمة بين القندره ولدوات الرحيمة .
	٤-١-٢-٣-٤-٥-٦-٧-٨-٩-١٠-١١-١٢-١٣-١٤-١٥-١٦-١٧-١٨-١٩-٢٠-٢١-٢٢-٢٣-٢٤-٢٥-٢٦-٢٧-٢٨-٢٩-٣٠-٣١-٣٢-٣٣-٣٤-٣٥-٣٦-٣٧-٣٨-٣٩-٤٠-٤١-٤٢-٤٣-٤٤-٤٥-٤٦-٤٧-٤٨-٤٩-٥٠-٥١-٥٢-٥٣-٥٤-٥٥-٥٦-٥٧-٥٨-٥٩-٦٠-٦١-٦٢-٦٣-٦٤-٦٥-٦٦-٦٧-٦٨-٦٩-٧٠-٧١-٧٢-٧٣-٧٤-٧٥-٧٦-٧٧-٧٨-٧٩-٨٠-٨١-٨٢-٨٣-٨٤-٨٥-٨٦-٨٧-٨٨-٨٩-٩٠-٩١-٩٢-٩٣-٩٤-٩٥-٩٦-٩٧-٩٨-٩٩-١٠٠.
	٥. تسجيل جوازات سفر لسياح لدن بلبت استجيب المحقق

رقم الصفحة في الكتاب	
١١٤ ص	السؤال الرابع :- (٨ ملاحظ)
	٤- (ملاحظاً ~)
	أي نقية صبيته يذكرها الطالب يأخذ بعلمه
	١- توزيع الرسائل التي ترد الى المنزلة بالعلمه
	٢- تدويل الملاحظ، لا تفتية او نماذج تبليغ
	٣- الرد على الاستفسار، لا تفتية او استفتية عن المنزلة
١٤٢ ١٤٤ ١٤٥ ١٤٦ ١٤٧ ١٤٨ ١٤٩ ١٥٠ ١٥١ ١٥٢ ١٥٣ ١٥٤ ١٥٥ ١٥٦ ١٥٧ ١٥٨ ١٥٩ ١٦٠ ١٦١ ١٦٢ ١٦٣ ١٦٤ ١٦٥ ١٦٦ ١٦٧ ١٦٨ ١٦٩ ١٧٠ ١٧١ ١٧٢ ١٧٣ ١٧٤ ١٧٥ ١٧٦ ١٧٧ ١٧٨ ١٧٩ ١٨٠ ١٨١ ١٨٢ ١٨٣ ١٨٤ ١٨٥ ١٨٦ ١٨٧ ١٨٨ ١٨٩ ١٩٠ ١٩١ ١٩٢ ١٩٣ ١٩٤ ١٩٥ ١٩٦ ١٩٧ ١٩٨ ١٩٩ ٢٠٠	٥- (٤ ملاحظ)
	"علمة تنزلها به صبيته"
	١- الاستعلام
	٢- الاستقبال
	٣- التبرير / العرف
	٤- المعتبر
١٤٥ ١٤٦ ١٤٧ ١٤٨ ١٤٩ ١٥٠ ١٥١ ١٥٢ ١٥٣ ١٥٤ ١٥٥ ١٥٦ ١٥٧ ١٥٨ ١٥٩ ١٦٠ ١٦١ ١٦٢ ١٦٣ ١٦٤ ١٦٥ ١٦٦ ١٦٧ ١٦٨ ١٦٩ ١٧٠ ١٧١ ١٧٢ ١٧٣ ١٧٤ ١٧٥ ١٧٦ ١٧٧ ١٧٨ ١٧٩ ١٨٠ ١٨١ ١٨٢ ١٨٣ ١٨٤ ١٨٥ ١٨٦ ١٨٧ ١٨٨ ١٨٩ ١٩٠ ١٩١ ١٩٢ ١٩٣ ١٩٤ ١٩٥ ١٩٦ ١٩٧ ١٩٨ ١٩٩ ٢٠٠	٥- (ملاحظاً ~)
	"علمة تنزلها به صبيته"
	١- نموذج الفارح او نقل
	٢- شريحة الحز
	٣- الرسم لسائق الدارج
	٤- ر ر ر
	٥- الاضد (صفاة الحز)
	٦- مراقبه الحز (خوف)

رقم الصفحة في الكتاب	السؤال الثاني من : (٧ معلومات)
	٢ - (علامتان) (علامة تنويع اجابة صميحة)
٥٥ ١٥٣ ١٥٥ ١٥٣ + ١٥٥	١ - كفايتي من المعلوم / المجهول / المثلث ٢ - صفة تحمله امية لعنونه من اثبتت من كصية النزل
١٦٩ ١٦٩ ١٦٩ + ١٦٩	٣ - (علامتان) (علامتان تنويع اجابة صميحة) ١ - لزيرة كفايتي مفاعليتي ٢ - سرعة ايجاز الكفاية المطلوبة
١٤٦ ١٤٥ ١٤٦ + ١٤٥	٤ - (٣ معلومات) (علامة تنويع اجابة صميحة) ١ - امية لعنونه اول صم يبلغ قسم الاستقبال بوصول نزل جدي ٢ - يبلغ باسما وبنزلا وبنزيم سدوا حساباتهم ارسلا افضايم زمني اد مناتيم صناديم لود الخ . ٣ - يبلغ منزلا ركفا (بدهه عجز) ٤ - يبلغ من اسما وبنزلا وبنزيم زاد حسابهم عن كذا شرح