



الجمهورية العربية السورية

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

٤ ٣

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٠ / الدورة الصيفية  
(وثيقة محمية/محدود)

س د

مدة الامتحان : ١٥ ١

اليوم والتاريخ : الاثنين ٢٨/٦/٢٠١٠

المبحث : التدبير والاستقبال الفندقية / المستوى الثالث

الفرع : الفندقية والسياحية

ملحوظة : اجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٢).

السؤال الأول : (١٠ علامات)

يتكون هذا السؤال من (٥) فقرات ، لكل فقرة أربع إجابات ، واحدة منها فقط صحيحة ، انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة ورمز الإجابة الصحيحة لها على الترتيب :

(١) قدرة الألياف على الاستطالة قبل حدوث قطع فيها عندما تتعرض للشد تُعرف بـ :

أ- المرسة ب- المرونة ج- العزل الحراري د- التعطين

(٢) المصطلح الأجنبي ( Line dry ) والمستخدم على الرقاع المثبته بالمنسوجات والملابس يعني أنه :

أ- يمكن نشره على الحبل ب- ينشر على سطح مستوي مغطى ببشكير

ج- لا يمكن نشره على الحبل د- لا ينشر على سطح مستوي مغطى ببشكير

(٣) البلاط المصنوع من الخزف المطلي بالصيني ويدخل ضمن نطاق العمل المعماري عند إنشاء الفندق :

أ- الاسمنتي ب- المزايكو ج- الرخام د- السيراميك

(٤) اللوحة التي توضع في مدخل الفندق لتوضيح الفعاليات والأنشطة تسمى :

أ- الاستعلامات ب- المفاتيح ج- الإعلانات د- البريد

(٥) يُعد الحجز عن طريق الشركات السياحية جزءاً :

أ- مؤكداً ب- متكرراً ج- فائضاً د- شخصياً

السؤال الثاني : (٦ علامات)

علّل كلاً مما يأتي :

١- تمرير المكواة على مبشور شمعي عند التصاق الأنسجة بها .

٢- يفضل توزيع قطع الأثاث الكبيرة الحجم في الغرف الفندقية .

٣- استخدام الماء والصابون في تنظيف الفورمايكا بدلاً من المواد القلوية .

٤- تواجد البواب الليلي في الفنادق .

٥- تلجأ بعض الفنادق لاستخدام شرائح الحجز بألوان متعددة .

الصفحة الثانية

السؤال الثالث : (١٦ علامة)

- أ ) اذكر الأمور الأربعة التي يجب مراعاتها عند تجفيف المواد المغسولة . (٨ علامات)
- ب) " يُستخدم الزجاج في صناعة الأبواب والشبابيك في الفنادق " ،  
اذكر أنواعه الأربعة . (٨ علامات)

السؤال الرابع : (١٠ علامات)

- أ ) عدد الخدمات البريدية التي يؤديها قسم الاستعلامات لنزلاء وضيوف الفندق . (٦ علامات)
- ب) " هنالك طريقتان لتصنيف ملفات الحجز في الفنادق " ،  
١- اذكرهما .  
٢- كيف يتم ترتيب المستندات في كل منهما ؟ (٤ علامات)

السؤال الخامس : (٨ علامات)

- أ ) اذكر ثلاث طرق لمحاسبة نزلاء الفندق . (٣ علامات)
- ب) ١- اذكر العناصر الثلاثة الرئيسية لنظام عمل الحاسوب في الفنادق . (٣ علامات)
- ٢- حدد فائدة استخدام صندوق الأمانات في الفندق . (علمتان)

( انتهت الأسئلة )



بسم الله الرحمن الرحيم  
امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٠ (الدورة الصيفية).

صفحة رقم ( ١ )

وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والاختبارات  
قسم الامتحانات العامة

المبحث: التدبير والاستعمال  
الفرع: القُدْمِي والسيَّاحِي

مدة الامتحان: ١٥٠  
التاريخ: ١٠/٦/١٤٣١

الإجابة النموذجية:

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الأول: (١٠ علامات)

( كل إجابة صحيحة علامتان )

١ - ب المرونة

٢ - ب يكتفئ نشره على الجبل

٣ - د السيراميك

٤ - د الاعلانات

٥ - ب مؤكداً

رقم الصفحة في الكتاب	السؤال الثاني :- ( ٦ علامات )
٤٦ ص	١- لتجنب التساهم الايجابي لا ومنه لا تتكلم الغرر بالانكسار المراد كبير ( علامة واحدة )
٥٥ ص	٢- حتم لا يتبدد العرفة ميز حواسه ( علامة واحدة )
٦٥ ص	٣- لأمواد القلوية تحتوي الكتلور الذي يقلل من لمعانها ( علامة واحدة )
١٠٩ ص	٤- * لمراقبة المدخل الرئيسي للمنفذ منعاً لتلوث الغبار اك داخله ( علامة واحدة )
	* للمحافظة من نظافة المنطقة الاطبية واجباؤها معها لاستقبال العقاصيد ( علامة واحدة )
١٣٥ ص	٥- لتمييز نفعي الحجز ومصدره ( علامة واحدة )



السؤال الرابع : ( ١٠ علامات )

رقم الصفحة  
في الكتاب

١١٠  
١١١  
١١٢  
١١٣  
١١٤

٤- ( ٦ علامات )

( علامة ونصف لكل نقطة )

١- استمزم البريد الوارد

٢- توزير الطوابع البريدية

٣- ارسال الرسائل الى مكتب البريد

٤- مذمات اخرى ( الفاكس ، والتلکس )

\* ملاحظة : اذا ذكر الطالب النقاط بكل (سواء) يأخذ العلامة كاملة  
نقاط

١٤٠  
١٤١  
١٤٢

٥- ( ٤ علامات )

١- ( علامتان )

\* التقييف الارجيد

\* التقييف حسب تاريخ وصول النزيل

( علامة لكل اجابة )

٢- ( علامتان )

\* ترتيب حسب صلافة الارجيد لاجاء النزلاء

\* ترتيب حسب تاريخ وصول النزيل

( علامة لكل اجابة )

رقم الصفحة في الكتاب	السؤال الخامس :- ( ٨ علامات )
١٥٤ ١٦٠ - ١٥٣	٢ - ( ٣ علامات )
	١- الدفع بالعملة المحلية نقداً " كاش "
	٢- الدفع بالعملة الأجنبية نقداً " كاش "
١٧٠ ١٧٠ - ١٦٠	٣- الدفع بوسائل التبادل السياحية الشخصية المدعومة من قبله أو كونه " شريك "
	٤- الدفع بوسائل دولار السياحة والسفر
	٥- الدفع بوسائل بطاقات الاعتماد لإبطانة مرافق آلي. الغزالي
	ملاحظة :-
	( اي ثلث نقات يذكرها الطالب محسوبة )
١٧٢ ١٧٢ - ١٧٠	٥ - ١ - ( ٣ علامات )
	* المدخلات ( Inputs ) ادخال البيانات
	* العمليات ( processes ) معالجة البيانات =
	* المخرجات ( outputs ) <del>إخراج</del> اخراج البيانات
	( علامة لكل راجحة )
١٨٢ ١٨٢ - ١٧٢	٥ - ( علامات )
	* حفظ احوال التنزيل وممتلكاته زان الأهمية الخاصة به ( علامة واحدة )
	* وهو فاقه ضياءه سر أو سرقة. ( علامة واحدة )
	( علامة لكل راجحة )