

# عمون في السلسلة الفندقية

الاجابة النموذجية

اعداد الأستاذ

## محمد الحجاوي

### فصل الاسئلة الموضوعية ( ضع دائرة )

يشمل هذا المخطط على ( ٤٤٥ ) سؤال ضع دائرة ليختبر فيها الطالب قدراته على التركيز في مثل

هذه الاسئلة ويقوم بالأجابة عليها  
وهي مقسمة على خمسة مواد لتخصص

الفرع الفندقى والسياحى

(الدوائر الأمامية / التدبير الفندقى / السياحة والسفر / انتاج الطعام / خدمة الطعام )

خطة جديدة (٢٠١٨/٢٠١٩)

## اسئلة موضوعية شاملة ( الدوائر الامامية ف١/٣م )

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة : ( اختبر نفسك )

1\_ أهمية قسم الاستعلامات في الفندق تتمثل في :

أ\_ الموقع      ب\_ الخدمات      ج\_ العلاقات المتبادلة      د\_ جميع ما ذكر

2\_ صفات الموظفين في قسم الاستعلامات من حيث الصفات المعرفية تتمثل في :

أ\_ الحصول على شهادة علمية وأكاديمية      ب- الهدوء وضبط الاعصاب  
ج\_ سرعة البديهة      د\_ ج+ب

3\_ يصنف البريد الوارد الى الفندق الى مجموعات رئيسية وهي :

أ\_ رسائل الى ادارة الفندق      ب\_ رسائل لأشخاص غير معروفين  
ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

4\_ من اهم وظائف قسم الاستعلامات

أ\_ الاشراف على مدخل الفندق والمصاعد      ب\_ حل المشكلات التي يتعرض لها ضيوف الفندق  
ج\_ قدرة التكلم بلغة أجنبية غير لغة الأم      د\_ أ+ب

5\_ من أهم مكاتب البريد السريع في الأردن :

أ\_ ARAMeX      ب\_ DHL      ج\_ TNT      د\_ جميع ما ذكر

6\_ واحد من الآتي يحدد تكاليف ارسال الرسائل والطرود من خلال البريد السريع حسب ما يلي :

أ\_ الدولة المرسل اليها      ب\_ المدينة المرسل اليها      ج\_ كمية المادة      د\_ لا شيء مما ذكر

7\_ من أهم المعلومات العامة التي يحتاجها ضيوف الفندق :

أ\_ مواقع المستشفيات      ب\_ مواقع الصيدليات      ج\_ مواقع السفارات      د\_ جميع ما ذكر

٨\_ يصنف البريد الوارد لضيوف الفندق الى :

أ\_ رسائل موجهة للإدارة

ب\_ رسائل خاصة للموظفين

د\_ لا شيء مما ذكر

ج\_ رسائل لأشخاص غير معروفين

٩\_ يتبع قسم الاستعلامات لدائرة :

أ\_ الغرف

ب\_ الدوائر الأمامية

ج\_ الطعام والشراب

د\_ لا شيء مما ذكر

١٠\_ انشأت أول جمعية لموظفي قسم الاستعلامات :

أ\_ امريكا

ب\_ تركيا

ج\_ فرنسا

د\_ ايطاليا

١١\_ من المهام الرئيسية لمشرف وردية قسم الاستعلامات :

أ\_ مساعدة مدير القسم في مهامه

ب\_ متابعة خدمة الضيوف

د\_ جميع ما ذكر

ج\_ تحديد موقع الضيف

١٢\_ حاملي الأمتعة يعتبرو مسوقوا خدمات الفندق ويشاركون في تكوين الانطباع

أ\_ الأول

ب\_ الأخير

ج\_ أ+ب

د\_ لا شيء مما ذكر

١٣\_ مهمات حاملي الامتعه :

أ\_ تسليم الرسائل والطرود البريدية

ب\_ المحافظة على نظافة مدخل الفندق

د\_ أ+ب

ج\_ التحدث بلغة اجنبية غير اللغة الام

١٤\_ من أهم الاعمال التي يقوم بها البواب :

أ\_ المحافظة على نظافة المنطقة الأمامية للفندق

ب\_ يرافق الضيف الى قسم الاستقبال

ج\_ مساعدة الضيوف على تحميل حقائبهم وتنزيلها من السيارات

د\_ جميع ما ذكر

١٥\_ لقد استعاضت الفنادق عن خدمة المنادون بتوفير انظمة :

أ\_ الاتصال الخارجي      ب\_ المركزية      ج\_ الاتصال الداخلي      د\_ لا شيء مما ذكر

١٦\_ من أهم واجبات المنادون في الفنادق :\_

أ\_ البحث عن الضيوف      ب- ارسال الرسائل للضيوف

ج- تنظيف منطقة الهواتف العامة      د- جميع ما ذكر

١٧\_ يطلق على البواب مصطلح :

أ\_ door attendant      ب\_ bill boy      ج\_ doorwoman      د\_ جميع ما ذكر

١٨\_ يطلق على المنادون مصطلح :

أ\_ page poyes      ب\_ page A attendants      ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

١٩\_ يطلق على حاملو الأمتعة مصطلح :

أ\_ bell attendants      ب\_ bell men      ج\_ porters      د\_ جميع ا ذكر

٢٠\_ من أهم واجبات موظف الخدمة الخصوصية :

أ\_ يساعد حاملي الحقائب في فترات ضغط العمل      ب\_ المحافظة على نظافة المصعد

ج\_ مساعدة الضيوف على ترتيب امتعتهم داخل المصعد      د\_ جميع ما ذكر

٢١\_ يطلق على موظف المصعد مصطلح :

أ\_ lift attendants      ب\_ bell attendants      ج\_ page attendants      د\_ door attendants

٢٢\_ من مهام موظف المصعد :

أ\_ عدم ترك المصعد دون علم مسؤوله المباشر ومراقبة الاشخاص الغرباء

ب\_ يساعد حاملي الحقائب في فترات الضغط

ج\_ مساعدة موظفي التدبير الفندقى على نقل حقائب الضيوف من غرفة الى اخرى

د\_ جميع ما ذكر

٢٢\_ من مهام موظف الاصطفاف :-

ب\_ طلب سيارات الاجرة للضيوف

أ\_ تنظيم حركة السير عند مدخل الفندق

د\_ جميع ما ذكر

ج\_ وضع مفاتيح السيارة والبطاقة معا لحين طلبها

٢٤\_ من مهام السائقين :-

أ\_ تنظيم حركة السير عند مدخل الفندق

ب\_ احضار السيارة للضيف عند اخذ الجزء المتبقى من البطاقة

ج\_ وضع مفاتيح السيارة والبطاقة معا لحين طلبها

د\_ اصطحاب الضيوف في الجولات السياحية لمرافق المدينة

٢٥\_ من مهام موظف غرف امانات الملابس :-

أ\_ تنظيف ملابس نزلاء الفندق

ب\_ توصيل الملابس بعد تنظيفها الى غرف النزلاء

ج\_ الاحتفاظ بملابس نزلاء وضيوف الفندق عند دخولهم المطعم أو قاعات الاحتفالات

د- جميع ما ذكر

٢٦\_ من مهام المراسلون الخارجيون :-

أ\_ نقل المعاملات الرسمية بين الفندق والدوائر الرسمية

ب\_ إحضار الرسائل من مكتب البريد

ج\_ إرسال الرسائل للضيوف وشراء ما يلزمهم من خارج الفندق

د\_ جميع ما ذكر

٢٧\_ من أهم واجبات امين صندوق الدوائر الامامية ومسؤولياته :

أ\_ تقديم صورة ايجابية عن الفندق للضيوف في اثناء التعامل معهم

ب\_ التحدث بلغة اجنبية غير اللغة الام

ج\_ ترتيب الرحلات الداخلية بالتعاون مع الشركات السياحية

د\_ جميع ما ذكر

٢٨\_ تزود العهدة النقدية لموظفي :-

أ\_ المراسلون الخارجيون    ب\_ الخدمة الخصوصية    ج\_ أمناء الصناديق    د\_ جميع ما ذكر

٢٩\_ الموظف الذي يكون الإنطباع الاخير عن الفندق من خلال تعامله مع الضيوف :-

أ\_ مندوبوا الفندق    ب\_ مدير قسم الاستعلامات    ج\_ أمين الصندوق    د\_ جميع ما ذكر

٣٠\_ من مهام مندوبوا الفنادق :-

أ\_ يتواجدون في المطارات والموانئ ومحطات النقل المركزية

ب\_ يرافقون الضيوف الى الفندق

ج\_ يسهلون الاجراءات الرسمية للضيوف

د\_ جميع ما ذكر

٣١\_ من الصفات التي يتصف بها مندوبوا الفنادق :-

أ\_ يجيدون أكثر من لغة    ب\_ اللباقة    ج\_ الهدوء حسن التصرف    د\_ جميع ما ذكر

٣٢\_ من اهم الصفات المعرفية التي يجب ان يتصف بها امين الصندوق ما يلي :

أ\_ القدرة على التواصل بلغة اجنبية رئيسية على الاقل

ب\_ الشخصية القوية والهادئة

د\_ جميع ما ذكر

ج\_ الرغبة في مساعدة الاخرين وخدمتهم

٣٣\_ من اهم الصفات الشخصية التي يجب ان يتصف بها امين الصندوق ما يلي :-

أ\_ الشخصية القوية والهادئة

ب\_ الدقة في العمل وحسن التنظيم

ج\_ الرغبة في مساعدة الاخرين وخدمتهم

د\_ جميع ما ذكر

٣٤- من انواع الفواتير التي يتعامل معها امين الصندوق :-

- أ\_ فواتير الضيوف المقيمين  
ب\_ فواتير الضيوف غير المقيمين  
ج- فواتير الموظفين  
د\_ جميع ما ذكر

٣٥- الفواتير التي يقوم بفتحها أمين الصندوق في الدوائر الامامية باسماء الضيوف عند بدء اقامتهم في الفندق هي :-

- أ\_ الفواتير الرئيسية  
ب\_ فواتير الضيوف المقيمين  
ج- فواتير الضيوف غير المقيمين  
د\_ لا شيء مما ذكر

٣٦- من الفواتير الفرعية التي يتعامل معها امين الصندوق :

- أ\_ فواتير المطاعم  
ب\_ فواتير الضيوف المقيمين  
ج\_ أ+ب  
د\_ لا شيء مما ذكر

٣٧- من أهم القسائم والنماذج التي يصدرها امين الصندوق ويتعامل معها :-

- أ\_ سند القبض  
ب\_ سند الدفع  
ج\_ قسيمة تحويل الحساب  
د\_ جميع ما ذكر

٣٨- تعطى النسخة البيضاء في سند القبض ل :-

- أ\_ قسم المحاسبة  
ب\_ الضيف  
ج\_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض  
د\_ لا شيء مما ذكر

٣٩- تعطى النسخة الصفراء في سند القبض القبض ل :-

- أ\_ قسم المحاسبة  
ب\_ الضيف  
ج\_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض  
د\_ لا شيء مما ذكر

٤٠- تعطى النسخة الزهرية في سند القبض ل :-

- أ\_ قسم المحاسبة  
ب\_ الضيف  
ج\_ يحتفظ بها في دفتر سندات القبض  
د\_ لا شيء مما ذكر

٤١- عند استلام اي مبلغ نقدا من النزلاء او مندوبي شركات السياحة والسيفر يصدر امين الصندوق ما يلي :-

- أ\_ سند دفع  
ب\_ قسيمة المصروفات النثرية  
ج- سند القبض  
د\_ لا شيء مما ذكر

٤٢\_ عند قيام امين الصندوق بدفع مبالغ نقدية من صندوق الفندق لمشتريات او خدمات يقوم بها الضيف من خارج الفندق يصدر امين الصندوق ما يلي :-

أ\_ سند دفع ب\_ قسيمة تعديل الحساب ج\_ قسيمة المصروفات النثرية د\_ لا شيء مما ذكر

٤٣\_ يحتوي سند الدفع على ما يلي :-

أ\_ اسم الفندق ب اسم الضيف ج\_ رقم الغرفة د\_ جميع ما ذكر

٤٤\_ عند دفع مبلغ من المال لشراء المستلزمات او دفع بعض المصروفات النثرية يصدر امين الصندوق ما يلي :-

أ\_ سند القبض ب\_ قسيمة تعديل الحساب

ج\_ قسيمة المصروفات النثرية د\_ جميع ما ذكر

٤٥\_ أهمية استخدام امين الصندوق للقوائم عند قيامه باي عملية نقدية :-

أ\_ رصد العمليات التي تحدث على حسابات الضيوف

ب\_ استخدامها عند وجود خطأ في الحساب

ج\_ أ+ ب

د\_ لا شيء مما ذكر

٤٦\_ من الاسباب التي يستخدم بها امين الصندوق قسيمة لاجراء خصم خاص على فاتورة الضيف ما يلي :-

أ\_ عدم رضاه عن خدمة معينة

ب\_ رفضه دفع الفاتورة او جزء منها بحجة انه لم يتلق تلك الخدمة

ج\_ قيمة الخدمة قد تمت اضافتها الى فاتورته نتيجة الخطأ

د\_ جميع ما ذكر

٤٧\_ تستخدم قسيمة تحويل الحساب في عدة حالات :-

- أ\_ تحويل كامل الحساب ل احد الضيوف الى حساب ضيف اخر  
ب\_ تحويل جزء من قيمة خدمة معينة او فاتورة فرعية الى حساب ضيف اخر  
ج\_ تحويل مجموعه من قيم خدمة ما من حساب ضيف الى حساب ضيف اخر

د\_ جميع ما ذكر

٤٨\_ تحتوي قسيمة تحويل الحساب ما يلي :-

- أ\_ قيمة المبلغ المحول  
ب\_ بيان سبب تحويل المبلغ  
ج\_ اسم الضيف الذي طلب تحويل المبلغ الى حسابه ورقم غرفته

د\_ جميع ما ذكر

٤٩\_ من انواع الاقامة الرئيسية في الفنادق :-

- أ\_ المنامة فقط      ب\_ الاقامة الشاملة      ج\_ الاقامة اليومية      د\_ جميع ما ذكر

٥٠\_ يرمز لاقامة المنامة فقط بالرمز :-

- أ\_ RO      ب\_ BB      ج\_ HB      د\_ FB

٥١\_ يرمز لاقامة المنامة مع وجبة الافطار بالرمز :-

- أ\_ RO      ب\_ BB      ج\_ HB      د\_ FB

٥٢\_ يرمز لاقامة شبه الكاملة بالرمز :-

- أ\_ RO      ب\_ BB      ج\_ HB      د\_ FB

٥٣\_ يرمز لاقامة الكاملة بالرمز :-

- أ\_ RO      ب\_ BB      ج\_ HB      د\_ FB

٥٤\_ يطلق مصطلح الخطة الاوروبية على الإقامة :\_

أ\_ شبه الكاملة      ب\_ الكاملة      ج\_ اليومية      د\_ المنامة فقط

٥٥\_ يطلق مصطلح ( Continental Plan ) على الإقامة :\_

أ\_ الإقامة المجانية      ب\_ الإقامة الشاملة      ج\_ اليومية      د\_ المنامة مع وجبة الافطار

٥٦\_ تشمل الإقامة شبه الكاملة على :\_

أ\_ الافطار فقط      ب\_ العشاء فقط      ج\_ الافطار والغذاء /العشاء      د\_ لا تشمل شيء

٥٧\_ يطلق على الإقامة شبه الكاملة مصطلح :\_

أ\_ الخطة الاوروبية      ب\_ الخطة الامريكية المعدلة      ج\_ الخطة الفرنسية      د\_ لا شيء مما ذكر

٥٨\_ تشمل الإقامة الكاملة على :\_

أ\_ الافطار فقط      ب\_ الافطار والعشاء      ج\_ الافطار والغذاء      د\_ الافطار والغذاء والعشاء

٥٩\_ يطلق على الإقامة الكاملة مصطلح :\_

أ\_ الخط الامريكية      ب\_ الخط الاوروبية      ج\_ الخطة الفرنسية      د\_ لا شيء مما ذكر

٦٠\_ انواع الإقامة الاضافية في الفنادق :\_

أ\_ الإقامة الشاملة      ب\_ الإقامة الكاملة      ج\_ الإقامة شبه الكاملة      د\_ جميع ما ذكر

٦١\_ تقدم الإقامة الشاملة ل :\_

أ\_ ضيوف الشركات الكبيرة

ب\_ الاشخاص المهمين الذين يتعاملون مع الفندق باستمرار

ج\_ الاشخاص المقيمين لعدة ساعات

د\_ جميع ما ذكر

٦٢\_ يرمز للاقامة الشاملة بالرمز :-

أ\_ FC      ب\_ FB      ج\_ BB      د\_ HB

٦٣\_ يرمز للاقامة المجانية بالرمز :-

أ\_ FC      ب\_ BB      ج\_ HB      د\_ Comp

٦٤\_ تقدم الاقامة المجانية ل:-

أ\_ الجهات الرسمية  
ج\_ الاشخاص المهمين الذين يتعاملون مع الفندق باستمرار  
ب\_ الهيئات الدبلوماسية  
د\_ جميع ما ذكر

٦٥\_ من الاسباب التي تقدم بها الاقامة المجانية للاشخاص :-

أ\_ المحافظة على الاشخاص المهمين  
ج\_ تسويق الفندق وخدماته لمندوبي الشركات  
ب\_ كسب ولائهم للفندق  
د\_ جميع ما ذكر

٦٦\_ تشمل الاقامة المجانية على :-

أ\_ عدم اضافة سعر الغرفة  
ج\_ عدم اضافة خدمات السياحة  
ب\_ عدم اضافة خدمات الطعام  
د\_ جميع ما ذكر

٦٧\_ يتم خصم سعر الغرفة في الاقامة اليومية بنسبة :-

أ\_ ٥٠%      ب\_ ٤٠%      ج\_ ٦٠%      د\_ ٣٠%

٦٨\_ تنتشر الاقامة اليومية في فنادق :-

أ\_ البعيدة      ب\_ المدن      ج\_ القريبة      د\_ جميع ما ذكر

٦٩\_ تقدم عروض الاسعار للشركات ووكالات السياحة والسفر وفقا للموسم السياحي :

أ\_ العالي      ب\_ المتوسط      ج\_ الضعيف      د\_ جميع ما ذكر

٧٠\_ الحد الأدنى لأعداد افراد المجموعة السياحية التي تقدم لها عروض الاسعار :-

أ\_ ١٤ فرد      ب\_ ١٢ فرد      ج\_ ١٠ افراد      د\_ ١٥ فرد

٧١\_ تحدد الاسعار مع افراد المجموعة السياحية وفقا لما يلي :-

أ\_ عدد الاشخاص في الغرفة المزدوجة      ب\_ عدد الاشخاص في الغرفة المفردة  
ج\_ أ+ب      د\_ جميع ما ذكر

٧٢\_ يطلق مصطلح Single supplement على :-

أ\_ الغرفة المزدوجة      ب\_ اسعار تضاف للغرفة المفردة  
ج\_ الاقامة اليومية      د\_ لا شيء مما ذكر

٧٣\_ يرمز للسعر الخاص الذي تمنحه الفنادق لبعض الوكالات السياحية والسفر بالرمز:-

أ\_ FB      ب\_ HB      ج\_ FIT      د\_ COMP

٧٤\_ تحتوي القسيمة السياحية على نوع الحجز بكل تفاصيله من حيث :-

أ\_ أسماء الضيوف      ب\_ عدد الغرف      ج\_ نوع الاقامة      د\_ جميع ما ذكر

٧٥\_ تكون القسيمة السياحية موجهة باسم :-

أ\_ الضيوف      ب\_ الشركات السياحية      ج\_ الفندق      د\_ لا شيء مما ذكر

٧٦\_ يتم توفير خدمة تبديل العملات الاجنبية لاسباب عدة منها :-

أ\_ تسهيل اقامتهم      ب\_ تحقيق ايرادات اضافية      ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

٧٧\_ تقدم الفنادق خدمة تبديل العملات من :-

أ\_ اجنبية الى محلية      ب\_ محلية الى اجنبية      ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

٧٨\_ تكون اسعار تبادل العملات في الفنادق :-

أ\_ اقل من سعر البنوك

ب\_ اعلى من سعر البنوك

د\_ لا شيء مما ذكر

ج\_ تساوي سعر البنوك

٧٩\_ تعرض لوحة أسعار تبادل العملات عند :-

أ\_ مندوبو الفنادق

ب\_ البوابة الرئيسية للفندق

ج\_ امين الصندوق

د\_ لا شيء مما ذكر

٨٠\_ يرمز للدولار الامريكي بالرمز :-

د\_ BHD

ج\_ €

ب\_ ¥

أ\_ \$

٨١\_ يحزر امين الصندوق نموذج تبادل العملة بعد :-

ب\_ اعلام الضيف بسعر الصرف

أ\_ اعلام قسم المحاسبة بسعر الصرف

د\_ لا شيء مما ذكر

ج\_ أ+ب

٨٢\_ يحتوى نموذج تبادل العملات على معلومات مثل :-

أ\_ اسم الضيف

ج\_ نوع العملة المراد تحويلها

د\_ جميع ما ذكر

ب\_ سعر الصرف

٨٣\_ يتم عمل نسخ من نموذج تحويل المعاملات وتبقى مع :-

أ\_ النزيل

ج\_ دفتر نماذج تبادل العملات

د\_ جميع ما ذكر

ب\_ قسم المحاسبة

٨٤\_ من اهداف الرقابة الداخلية في الفنادق :-

أ\_ توثيق العمليات الحسابية المختلفة

ب\_ التحقق من دقة العمليات الحسابية

ج\_ مراقبة الحركات النقدية التي تحدث في الفنادق يوما بيوم

د\_ جميع ما ذكر

٨٥\_ يتم توثيق العمليات المالية التي يقوم بها ضيوف الفندق باستخدام :-

أ\_ الفواتير الفرعية

ب\_ القسائم المختلفة

ج\_ كشوفات الحسابات لكل من مرافق الفندق **د\_ جميع ما ذكر**

٨٦\_ لتحقيق الاعمال التي تقوم بها الرقابة الداخلية :-

أ\_ نوثيق العمليات المالية كلها التي يقوم بها ضيوف الفندق

ب\_ مراقبة حسابات الضيوف المرتفعه

ج\_ مراقبة النقد المتوافر في صندوق الفندق وعمليات تبديل العملات

**د\_ جميع ما ذكر**

٨٧\_ تقوم الرقابة الداخلية من التحقق من دقة العمليات المالية التي يقوم بها الضيف :

أ\_ قبل قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

ب\_ بعد قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

ج\_ اثناء قيام امين الصندوق بتسجيلها على حساب الضيوف

د\_ لا شيء مما ذكر

٨٨\_ من مهام مدقق الحسابات الليلي :- مهم ...

أ\_ التأكد من صحة تسجيل حسابات الضيوف

ب\_ تصحيح الاخطاء في حسابات الضيوف

ج\_ يقارن الكشوفات الواردة من الاقسام مع كشف حسابات الضيوف **د\_ جميع ما ذكر**

٨٩\_ تعد عملية اعداد قائمة باسماء الضيوف الذين تجاوزت حساباتهم الحد الاعلى من مهام :-

أ\_ امين الصندوق

ب\_ الرقابة الداخلية

**ج\_ المدقق الليلي**

د\_ جميع ما ذكر

٩٠\_ يطلق مصطلح Daily Cash Report على :-

أ\_ قسيمة تعديل الحساب

ب\_ سند القبض

**ج\_ تقرير النقد اليومي**

د\_ لا شيء مما ذكر

٩١\_ تعد عملية كتابة تقرير النقد اليومي من مهام :-

أ\_ **امين الصندوق**

ب\_ الرقابة الداخلية

ج\_ المدقق الليلي

د\_ جميع ما ذكر

٩٢\_ يحتوى تقرير النقد اليومي على :- وزارى ٦ علامات ٢٠١٧

أ\_ عمليات النقد المستلم

ب\_ المصروفات النقدية

ج\_ ايضاح الرصيد النقد المحول لقسم المحاسبة د\_ جميع ما ذكر

٩٢\_ يتم ارسال النسخة الرئيسية من تقرير النقد اليومي الى :-

أ\_ قسم الرقابة الداخلية ب\_ امين الصندوق ج\_ قسم المحاسبة د\_ جميع ما ذكر

٩٤\_ يحتوي المغلف الخاص الذي يرسله امين الصندوق الى قسم المحاسبة بعد اعداد تقرير النقد اليومي على :- وزارى ٦ علامات ٢٠١٧

أ\_ المبالغ النقدية المستلمة ب\_ سندات الدفع ج\_ قسائم بطاقات الائتمان د\_ جميع ما ذكر

٩٥\_ يكون الاتصال الاولي مع النزلاء في قسم الاستعلامات بسبب :-

أ\_ الخدمات ب\_ العلاقات المتبادلة ج\_ الموقع د\_ لا شيء مما ذكر

٩٦\_ يطلق على المراسلين عدة مصطلحات منها :-

أ\_ موظفي قسم خدمة الضيوف ب\_ موظفي قسم الزى الموحد ج\_ أ+ب د\_ لا شيء مما ذكر

٩٧\_ يتبع لقسم الاستعلامات :-

أ\_ السائقين ب\_ البواب ج\_ المنادون د\_ جميع ما ذكر

٩٨\_ اعطي شعار المفاتيح الذهبية لموظفي قسم :-

أ\_ الاستعلامات ب\_ المحاسبة ج\_ الخدمات د\_ لا شيء مما ذكر

٩٩\_ الوقت الذي يتواجد فيه مشرف وردية قسم الاستعلامات :-

أ\_ اثناء الليل ب\_ على مدار الساعة ج\_ اثناء النهار د\_ لا شيء مما ذكر

١٠٠\_ يطلق على حاملو الامتعة :

أ\_ Bell Attendants ب\_ Bell Men ج\_ Porters د\_ جميع ما ذكر

١٠١\_ هو الموظف المكلف بالبحث عن الضيف في مرافق الفندق :

أ\_ البواب ب\_ حامل الامتعه ج\_ المنادي د\_ لا شيء مما ذكر

انتهت الأسئلة

أ. محمد الحجاوي

## الاسئلة الموضوعية لمادة التدبير الفندقى الثانى ثانوى (الفصل الاول / م ٣ )

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

١\_ من انواع الغرف المتعارف عليها عالميا ؟

أ\_ مفردة      ب\_ مفردة بسريرين      ج\_ ثلاثية      د\_ جميع ما ذكر

٢\_ قياس السرير فى الغرفة المفردة :-

أ\_ ١٤٠\*٢٠٠      ب\_ ٢٠٠\*٢٠٠      ج\_ ١٠٠\*٢٠٠      د\_ لا شىء مما ذكر

٣\_ قياس السرير فى الغرفة المزدوجة :-

أ\_ ١٤٠\*٢٠٠      ب\_ ٢٠٠\*٢٠٠      ج\_ ١٠٠\*٢٠٠      د\_ لا شىء مما ذكر

٤\_ يرمز للغرفة المفردة بالرمز :-

أ\_ TWN      ب\_ DBL      ج\_ SGL      د\_ TRBL

٥\_ يرمز للغرفة ذات سريرين مفردين بالرمز :-

أ\_ TWN      ب\_ DBL      ج\_ SGL      د\_ TRBL

٦\_ يرمز للغرفة المزدوجة بالرمز :-

أ\_ TWN      ب\_ DBL      ج\_ SGL      د\_ TRBL

٧\_ يرمز للغرفة الثلاثية بالرمز :-

أ\_ TWN      ب\_ DBL      ج\_ SGL      د\_ TRBL

٨- اختصار ( VIP ) يعنى :

أ\_ اقامة طويلة      ب\_ اشخاص مجهولين      ج\_ اقامة دائمة      د\_ اشخاص مهمين

٩\_ تقسم الاجنحة الى :-

أ\_ جناح صغير      ب\_ جناح عادى      ج\_ جناح ملكى      د\_ جميع ما ذكر

١٠\_ يحتوى الجناح الصغير فى قسم الاجنحة على :-

أ\_ يحتوى على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب\_ يحتوى على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج\_ يحتوى على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د\_ لا شىء مما ذكر

١١\_ يحتوى الجناح العادى فى قسم الاجنحة على :-

أ\_ يحتوى على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية

ب\_ يحتوى على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية

ج\_ يحتوى على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير

د\_ لا شيء مما ذكر

- ١٢\_ يحتوي الجناح الملكي في قسم الاجنحة على :  
أ\_ يحتوي على اثاث يمتاز بالفخامة ومساحته اكبر من الغرف العادية  
ب\_ يحتوي على اثاث فاخر ووسائل الرفاهية  
ج\_ يحتوي على مقومات الغرف الفندقية جميعها ويوجد فيه حمام خاص كبير  
د\_ لا شيء مما ذكر

١٣\_ من حالات الغرف الفارغة :  
أ\_ غرف جاهزة      ب\_ غرف غير جاهزة  
ج\_ غرف معطلة      د\_ جميع ما ذكر

١٤\_ يرمز للغرف الفارغة والجاهزة بالرمز :  
أ\_ VR      ب\_ NR      ج\_ R      د\_ C/O

١٥\_ يرمز للغرف غير الجاهزة بالرمز :  
أ\_ VR      ب\_ NR      ج\_ R      د\_ C/O

١٦\_ يرمز للغرف التي تم اخلاؤها :  
أ\_ VR      ب\_ NR      ج\_ R      د\_ C/O

١٧\_ يرمز للغرف تحت التصليح بالرمز :  
أ\_ VR      ب\_ NR      ج\_ R      د\_ C/O

١٨\_ يرمز للغرف المعطلة بالرمز :  
أ\_ O.O.O      ب\_ NR      ج\_ R      د\_ C/O

١٩\_ من حالات الغرف المشغولة :  
أ\_ غرف مغلقة باحكام      ب\_ غرف مشغولة وجاهزة  
ج\_ غرف مشغولة وغير جاهزة      د\_ جميع ما ذكر

٢٠\_ يرمز للغرف المشغولة والجاهزة بالرمز :  
أ\_ OR      ب\_ L.S      ج\_ ONR      د\_ DL

٢١\_ يرمز للغرف المشغولة وغير جاهزة بالرمز :  
أ\_ OR      ب\_ L.S      ج\_ ONR      د\_ DL

٢٢\_ يرمز للغرف المغلقة باحكام بالرمز :  
أ\_ OR      ب\_ L.S      ج\_ ONR      د\_ DL

٢٣\_ يرمز للغرف التي يوجد بها امتعة وسرير غير مستعمل بالرمز :  
أ\_ BNU      ب\_ L.S      ج\_ ONR      د\_ DND

٢٤ \_ يرمز للغرف التي فيها نزيل اقامته طويلة بالرمز :\_

OR \_ أ **ب\_ L.S** ج\_ ONR د\_ DL

٢٥ \_ يرمز لغرف الاستخدام اليومي بالرمز :\_

BNU \_ أ **ب\_ L.S** ج\_ D.U د\_ DND

٢٦ \_ هي غرفة مؤجرة ويقيم بها الضيف لكنها غير مرتبة :\_

أ\_ غرف مشغولة وجاهزة ب\_ غرف استخدام يومي ج\_ **غرف مشغولة وغير جاهزة** د\_ غرف مغلقة باحكام

٢٧ \_ مقاس السرير الملكي الكبير: \_

أ\_ ١٤٠\*٢٠٠ **ب\_ ٢٠٠\*٢٠٠** ج\_ ٢٠٠\*١٦٠ د\_ ٢٠٠\*١٠٠

٢٨ \_ مقاس السرير الملكي الصغير :\_

أ\_ ١٤٠\*٢٠٠ **ب\_ ٤٠٠\*٢٠٠** ج\_ ٢٠٠\*١٦٠ د\_ ٢٠٠\*١٠٠

٢٩ \_ من أهم محتويات الاسرة :\_

أ\_ الستارة القصيرة **ب\_ الوسادة** ج\_ كيس اللحاف د\_ **جميع ما ذكر**

٣٠ \_ من انواع الوسادة :\_

أ\_ الطبية **ب\_ الديكور** ج\_ وسائد السرير د\_ **جميع ما ذكر**

٣١ \_ من ميزات عربة الطوابق :\_

أ\_ الامان عند استعمالها **ب\_ منظرها جميل ونظيف** ج\_ مصقولة لمنع الصدأ د\_ **جميع ما ذكر**

٣٢ \_ من اللوازم التي تجهز بها عربة الطوابق :\_

أ\_ كبريت **ب\_ صابون شامبو** ج\_ وعاء تنظيف د\_ **جميع ما ذكر**

٣٣ \_ خطوات تفقد ثلاجة غرفة النزيل التي يقوم بها مجهز الغرف :\_

أ\_ (الاستئذان لفتح الثلاجة ،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول )  
ب\_ (الاستئذان لفتح الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة ،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول)  
ج\_ (الاستئذان لفتح الثلاجة،رتب محتويات الثلاجة،القاء التحية على الضيف عند الدخول،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة،)  
د\_ (القاء التحية على الضيف عند الدخول،الاستئذان لفتح الثلاجة،تسجيل اي كمية ناقصة في الثلاجة، رتب محتويات الثلاجة)

٣٤ \_ من الامور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرف :\_

أ\_ التدفئة معتدلة **ب\_ النوافذ مغلقة** ج\_ المرايا والسطوح لامعة د\_ **جميع ما ذكر**

٣٥ \_ الشخص المسؤول عن تنظيف ممرات الطوابق هو :\_

أ\_ مشرف الطوابق **ب\_ حاملوا الأمتعه** ج\_ **مجهز الغرف** د\_ **لا شيء ما ذكر**

٣٦\_ أهم الأجزاء والمحتويات التي يتم تنظيفها في مرمرات الطوابق :  
أ\_ تنظيف الجدران من أي بقع ب\_ مسح اللوحات والصور ج\_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د\_ جميع ما ذكر

٣٧\_ الشخص المسؤول عن تقديم الخدمة المساندة للغرف :  
أ\_ مشرف الطوابق ب\_ حاملوا الأمتعة ج\_ مجهز الغرف د\_ لا شيء مما ذكر

٣٨\_ من المهام التي تقدم في الخدمة المساندة :  
أ\_ تنظيف الجدران من أي بقع ب\_ مسح اللوحات والصور ج\_ التأكد من أنارة مخرج الطوارئ د\_ تفريغ سلال القمامة

٣٩\_ الهدف من وجود الخدمة المساندة لتنظيف الغرف في الفنادق :  
أ\_ توفير الرفاهية للضيف ب\_ توفير الراحة للضيف ج\_ اعطاء انطباع عن مستوى الخدمة في الفندق د\_ جميع ما ذكر

٤٠\_ من فوائد وجود قسم الصيانة في الفندق :  
أ\_ تقليل حوادث العمل ب\_ اطالة عمرها الإنتاجي ج\_ تقليل التكلفة وزيادة الإنتاج د\_ جميع ما ذكر

٤١\_ هي التي تتم بشكل فوري عند تعطل اي شيء داخل الفندق وصيانتة :  
أ\_ الصيانة الوقائية ب\_ الصيانة العلاجية ج\_ الصيانة الفورية د\_ لا شيء مما ذكر

٤٢\_ من الأمثلة على الصيانة الوقائية :  
أ\_ التشحيم ب\_ الدهان ج\_ التزييت د\_ جميع ما ذكر

٤٣\_ هو التقرير الذي يستخدم لبيان حالات الغرف في الفندق :  
أ\_ تقرير حالات الغرف ب\_ تقرير الصيانة ج\_ تقرير مشرف الطوابق د\_ لا شيء مما ذكر

٤٤\_ تزود عربة الطوابق بأطار (.....) لمنع احتكاكها :  
أ\_ بلاستيكي ب\_ خشبي ج\_ مطاطي د\_ لا شيء مما ذكر

٤٥\_ تنظف السجاد باتجاه :  
أ\_ عكس اتجاه النسيج ب\_ باتجاه النسيج ج\_ بشكل دائري للنسيج د\_ لا شيء مما ذكر

٤٦\_ من أهم محتويات غرف النوم من الاثاث :  
أ\_ الخزائن ب\_ الأغطية الخارجية ج\_ ملحقات الأسرة د\_ جميع ما ذكر

٤٧\_ توجد على هينات وصور عدة وتكون مزخرشة حسب شكل السرير :  
أ\_ الأغطية الربيعية ب\_ الأغطية الشتوية ج\_ الأغطية الصيفية د\_ لا شيء مما ذكر

٤٨\_ من أهم أنواع الخزائن المستخدمة في غرف النوم في الفندق :  
أ\_ خزائن منفصلة عن الجدار ب\_ مصممة ضمن الجدار ج\_ الخزائن الصغيرة د\_ جميع ما ذكر

٤٩\_ من الشروط الواجب توفرها في الخزائن المنفصلة أو المصممة ضمن الجدار :  
أ\_

أ\_ يفضل أن يكون عمقها ٦٠ سم  
ب\_ تحتوي على رفوف وأدراج  
ج\_ احتوائها على علاقات للملابس  
د\_ جميع ما ذكر

٥٠\_ من أنواع الطاولات المستخدمة في غرف النوم :  
أ\_ الدائري  
ب\_ البيضوي  
ج\_ المربع  
د\_ جميع ما ذكر

٥١\_ من اهم الميزات التي تعطي للسجاد قيمة اكثر :  
أ\_ ارتفاع الوبر  
ب\_ جودة الصبغة لضمان ثبات اللون  
ج\_ خيوطها مصنوعة من الصوف الخالص  
د\_ جميع ما ذكر

٥٢\_ من أنواع السجاد اليدوي :  
أ\_ الافغاني  
ب\_ العجمي  
ج\_ التبريزي  
د\_ جميع ما ذكر

٥٣\_ من أهم انواع الستائر المستخدمة في غرف ومرافق الفندق :  
أ\_ ستائر عادية  
ب\_ ستائر بلاستيكية  
ج\_ ستائر معدنية  
د\_ جميع ما ذكر

٥٤\_ هي التي تستخدم لخفض درجة الحرارة عندما يكون الطقس حار :  
أ\_ أجهزة تبريد الهواء  
ب\_ أجهزة تنقية الهواء  
ج\_ أجهزة تكييف الهواء  
د\_ لا شيء مما ذكر

٥٥\_ من صفات الأضاءة في الفندق :  
أ\_ كافية  
ب\_ شاملة  
ج\_ هادئة  
د\_ جميع ما ذكر

٥٦\_ من اهم التجهيزات الواجب توافرها بقاعات الاجتماعات والمؤتمرات :  
أ\_ مكبرات الصوت  
ب\_ شاشات العرض  
ج\_ اجهزة حاسوب واطاءة  
د\_ جميع ما ذكر

٥٧\_ من أهم موجودات المطاعم من قطع الاثاث المستخدمة :  
أ\_ الكراسي والطاولات  
ب\_ الصور واللوحات  
ج\_ نباتات الزينة  
د\_ جميع ما ذكر

٥٨\_ من خصائص استخدام أسقف الواح الجبس :  
أ\_ تمتص الصوت  
ب\_ قابلة للدهن  
ج\_ مقاومة للحريق  
د\_ جميع ما ذكر

٥٩\_ من ميزات السيراميك :  
أ\_ عدم عيش البكتيريا عليه  
ب\_ طول عمره الاستهلاكي  
ج\_ ينظف بسهولة  
د\_ جميع ما ذكر

٦٠\_ من الامور الواجب مراعاتها عند اختيار الدهانات :  
أ\_ التأكد من نوع الدهانات المراد استخدامه  
ب\_ الظروف الجوية المحيطة  
ج\_ معرفة السطح المراد دهنه  
د- جميع ما ذكر

٦١\_ من أهم استخدامات القواطع :  
أ\_ تفصل الغرفة الى أركان عدة  
ب\_ لاختفاء عيوب غير معينة  
ج\_ لها أثر جمالي  
د\_ جميع ما ذكر

٦٢\_ من الأمثلة على الأخشاب المصنعة :  
د\_ جميع ما ذكر

أ\_ السويد

ب\_ البلوط

ج\_ الجوز

د\_ الفورمايكا

٦٣\_ من مميزات الأخشاب المصنعة :\_

أ\_ تعد العنصر الاساس في صناعى قيعان الأدرج

ج\_ لا تنكمش ولا تتأثر بلجواء المتقلبة

ب\_ تمتاز بسهولة قطعها بواسطة ادوات النجارة اليدوية

د\_ جميع ما ذكر

٦٤\_ من أهم الأمور الواجب مراعاتها عند تجهيز الفندق بالاثاث الخشبي :\_

أ\_ سهولة التنظيف

ب\_ السعر

ج\_ الغرض الذي تستخدم له

د\_ جميع ما ذكر

٦٥\_ هو الذي يمتاز بقوة تحمله وسهولة صيانة الاجزاء التالفة منه وامكانية دهنه وتليسه :\_

أ\_ الزجاج

ب\_ الحديد

ج\_ الألمنيوم

د\_ لا شيء مما ذكر

٦٦\_ من أهم السطوح الزجاجية التي تستخدم في الفنادق :\_

أ\_ الملون

ب\_ العادي الشفاف

ج\_ المنقوش

د\_ جميع ما ذكر

٦٧\_ هو الذي يحتوي على شبكة فولاذية ويستعمل للنوافذ والأبواب :\_

أ\_ الملون

ب\_ العادي الشفاف

ج\_ المنقوش

د\_ المسلح

٦٨\_ تعتبر من الأرضيات شبه الصلبة وهي رخيصة وتتكون من مواد بترولية مخلوطة بقطع من الحجارة الرملية :\_

أ\_ الرخام

ب\_ الأرضيات الاسفلتية

ج\_ السيراميك

د\_ الأرضيات المطاطية

٦٩\_ من أهم انواع الارضيات شبه الصلبة :\_

أ\_ الأرضيات الخشبية

ب\_ البلاط الموازيكو

ج\_ الارضيات الزجاجية

د\_ السيراميك

٧٠\_ من أهم انواع الارضيات الصلبة :\_

أ\_ ارضيات الفينيل

ب\_ الارضيات الاسفلتية

ج\_ الارضيات الخشبية

د\_ السيراميك

٧١\_ من أهم الطرق المستخدمة في ازالة السوائل والدهون عن الأرضيات :\_

أ\_ التجفيف

ب\_ الشامبو

ج\_ التطهير

د\_ جميع ما ذكر

٧٢\_ أهم أنواع الأجهزة المستخدمة في تنظيف الأرضيات :\_

أ\_ جهاز شفط الغبار

ب\_ جهاز شفط الماء

ج\_ جهاز غسل السجاد وصقل الارضيات وتلميعها

د\_ جميع ما ذكر

٧٣\_ يستخدم لتنظيف الارضيات وصقلها بالماء ومواد تنظيف خاصة :\_

أ\_ جهاز شفط الغبار

ب\_ جهاز شفط الماء

ج\_ جهاز متعدد الأغراض

د\_ جميع ما ذكر

٧٤\_ من أهم مكونات جهاز غسل السجاد وصقل الأرضيات :\_

أ\_ حامل اللباد

ب\_ ذراع التحكم

ج\_ فرشاة التنظيف

د\_ جميع ما ذكر

٧٥\_ أهم الادوات المستخدمة في تنظيف الأرضيات وأنواعها :\_

أ\_ المجرود

ب\_ الأوعية

ج\_ أداة الكشط

د\_ جميع ما ذكر

٧٦\_ تستخدم لأزالة البقع الصعبة عن السجاد :\_

فوط التغبير      ب\_ ممسحة المقص      ج\_ المكينة الناعمة      د\_ فرشاة الفرّك

٧٧\_ يستخدم لأزالة الغبار بعد تجميعه عن الأرضيات والسطوح :\_  
أ\_ أداة الكشط      ب\_ أوعية التنظيف      ج\_ ممسحة الشرشوبية      د\_ المجرود

٧٨\_ مواد مذيبة مصنوعة من مركبات كيميائية تستخدم لصقل الأرضيات :\_  
أ\_ منظف محايد      ب\_ مواد التلميع      ج\_ المواد المعطرة      د\_ مواد الصقل

٧٩\_ تستخدم لمسح الارضيات وتلميعها :-  
أ\_ ممسحة المقص      ب\_ اوعية التنظيف      ج\_ ممسحة الشرشوبية      د\_ أداة الكشط

٨٠\_ من الامور الواجب اتباعها عند استخدام مواد تنظيف الأرضيات :\_  
أ\_ خزن مواد التنظيف في أماكن آمنة      ب\_ احفظ المواد في عبوتها الأصلية      ج\_ ارتداء كمادات      د\_ جميع ما ذكر

٨١\_ أهم فوائد السجاد في الفنادق :\_  
أ\_ يعطي الراحة والأمان      ب\_ يمتص الصوت      ج\_ يوفر الدفئ وقت البرد      د\_ جميع ما ذكر

٨٢\_ من الامثلة على السجاد المصنوع الياً :\_  
أ\_ المبرد      ب\_ الافغاني      ج\_ العجمي      د\_ لا شيء مما ذكر

٨٣\_ من قواعد وضع واستخدام الستائر في الفندق :\_  
أ\_ يجب استخدام ستائر ذات لون واحد اذا كان الجدار مزين بالنقوش  
ب\_ يفضل استخدام الستائر ذات الخطوط الطويلة ( العامودية ) اذا كان السقف منخفضا  
ج\_ اذا كان السقف مرتفعا فيفضل استخدام ستائر مكشكشة وذات خطوط افقة  
د\_ جميع ما ذكر

٨٤\_ تختلف قطع السجاد عن بعضها في عدة امور وميزات تزيد من قيمتها :\_  
أ\_ ارتفاع الوبر      ب\_ مقاومة العفن فقط      ج\_ الحجم و جودة الصنع      د\_ لا شيء  
ما ذكر

٨٥\_ أهم صفات المقاعد والكراسي الموجودة في غرف النوم :\_  
أ\_ متينة      ب\_ مريحة      ج\_ قياساتها تناسب مستخدميها      د\_ جميع ما ذكر

٨٦\_ من الأمور الواجب اتباعها عند الانتهاء من تنظيف الغرفة :\_  
أ\_ الانوار تعمل جيدا ونظيفة      ب\_ التلغاز والتجهيزات تعمل جيدا      ج\_ النوافذ مغلقة      د\_ جميع ما ذكر

٨٧\_ هي التي تنظف بوسطة اسفنجة مبللة بالماء والصابون ثم تشطف وتجفف :\_  
أ\_ طاوولات وكراسي البلاستيك      ب\_ طاوولات وكراسي الحديد      ج\_ طاوولات وكراسي الخشب      د\_ جميع ما ذكر

٨٨\_ من أهم الخطوات الأساسية لتنظيف الحمام :\_  
أ\_ تنظيف المغسلة      ب\_ تنظيف جدران الحمام والارضيات      ج\_ تنظيف حوض الاستحمام      د\_ جميع ما ذكر

٨٩ \_ من الحالات الطارئة التي تعطى الأولوية في صيانتها :\_

- أ\_ عطل في المكيفات      ب\_ عطل في الاضاءة  
٩٠ \_ أهم استخدامات السجاد في الفنادق :\_  
أ\_ تغطية أراضي الممرات      ب\_ تغطية غرف النوم

٩١ \_ هي التي تستخدم في تسخين هواء الغرفة في الأيام الباردة ولها مصدر مركزي تتوزع الحرارة منه بواسطة انابيب او تحت الأرض

- أ\_ اجهزة تكييف الهواء      ب\_ اجهزة تبريد الهواء  
٩٢ \_ من أهم أماكن وجود الاضاءة في الغرف :\_

- أ\_ اضاءة مركزية      ب\_ اضاءة جانبية  
٩٣ \_ أهم شروط الاضاءة الجيدة في الغرف :\_

- أ\_ استعمال مصدر معتدل الاضاءة  
ب\_ توفير كمية كافية من الضوء في الغرف  
ج\_ استعمال ضوء جانبي معلق لزيادة نسبة الاضاءة  
د\_ جميع ما ذكر

٩٤ \_ من أسباب خلو منطقة الادراج من الاثاث :\_ ( سوال استنتاجي كنشاط ) نشاط :

- أ\_ سبب شكلها الهندسي  
ب\_ من ناحية جمالية تبدو  
ج\_ امكانية استعمالها من قبل النزلاء والموظفين وسلامتهم  
د\_ جميع ما ذكر

٩٥ \_ من أهم أسباب تغطية الاسقف :\_

- أ\_ تأمين السلامة      ب\_ اخفاء العيوب  
ج\_ عازل للصوت والحرارة  
د\_ جميع ما ذكر

٩٦ \_ هي من البلاط العازل للصوت وتركيبها سريع وقلة الصيانة التي تحتاجها وتستعمل في الفنادق وقاعات الاحتفالات :\_

- أ\_ أسقف الواح الجبس      ب\_ السيراميك  
ج\_ الاسقف المستعارة  
د\_ لا شئ مما ذكر

٩٧ \_ عند اختيار المادة التي تغطي بها الأسقف تتأثر عملية الاختيار بعدة أمور منها :\_

- أ\_ مقاومة الحريق      ب\_ عزل الصوت  
ج\_ حاجتها للصيانة  
د\_ جميع ما ذكر

٩٨ \_ هو خليط من المطاط الممزوج ، وهو قليل التحمل :\_

- أ\_ الجلود الطبيعية      ب\_ الجلود المصنوعة يدويا  
ج\_ الجلود الصناعية  
د\_ جميع ما ذكر

٩٩ \_ هو الذي يمتاز بالمتانة والجمال وسهولة التشكيل وايصال الكهرباء والحرارة وخفة وزنه :\_

- أ\_ الزجاج      ب\_ الألمنيوم  
ج\_ الحديد  
د\_ لا شئ مما ذكر

١٠٠ \_ تستخدم الارضيات العشبية في :\_

- أ\_ الحائق      ب\_ حول البرك  
ج\_ الملاعب  
د\_ جميع ما ذكر

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجاوي

## اسئلة موضوعية لمادة ( السياحة والسفر ف ١ / ٣ م )

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة فيما يلي :

1\_ هو نشاط تعليمي يهدف الى اكتشاف المعاني والصلات بين الاشياء عن طريق الخبرة المباشرة :\_

أ\_ الدليل السياحي      ب\_ الارشاد السياحي      ج\_ السياحة      د\_ لا شيء مما ذكر

٢\_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي في منطقة جغرافية محددة :\_

أ\_ المرشد الخاص      ب\_ المرشد العام      ج\_ المرشد المستكشف      د\_ لا شيء مما ذكر

٣\_ الهدف الرئيسي من عملية الارشاد السياحي كما وضحاها فريمان تيلدين بقواعده :\_

أ\_ المغامرة      ب\_ المتعة      ج\_ الاثارة      د\_ جميع ما ذكر

٤\_ اهم الخصائص التي يتميز بها مرشد الشركات التجارية والصناعية :\_

أ\_ التخصصية في المجال الذين يعملون فيه

ب - تتمحور وظيفتهم في مرافقة المجموعات السياحية في المواقع التابعة للشركة

ج\_ الكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح

د\_ أ+ب

٥\_ العلاقة بين الارشاد السياحي بصناعة السياحة تكمن في :\_

أ\_ زيادة الدخل السياحي      ب\_ تطور صناعه السياحة

ج\_ القدرة على تسويق دولته بين ابناء بلده

د\_ جميع ما ذكر

٦\_ من اهم المسميات والمفاهيم التي تطلق على المرشد السياحي :\_

أ\_ مرافق      ب\_ قائد المجموعة      ج\_ موضح ومفسر      د\_ جميع ما ذكر

٧\_ من اهم الشروط التي يجب توافرها في المرشد السياحي :\_

أ\_ اردني الجنسية واتم العشرين من عمره      ب\_ اجتاز امتحان الدورة التي نظمتها السياحة

ج\_ اجتاز امتحاني اللغة الانجليزية والمعلومات السياحية      د\_ جميع ما ذكر

٨\_ اهم الوثائق المطلوبة عند تقديم طلب الالتحاق بمهنة الارشاد السياحي :\_

أ\_ الاوراق الجامعية      ب\_ مصدقية عدم المحكومية

ج\_ صورة عن الهوية الشخصية او جواز السفر      د\_ جميع ما ذكر

٩\_ الامور الواجب الالتزام بها من قبل المرشد السياحي عند ممارسة مهنته :\_

أ\_ التحلي باخلاق المواطنة الصادقة      ب\_ تسليم رخصته الى الوزارة عند الغائها او وقف العمل بها

ج\_ ارتداء الزي المقرر      د\_ جميع ما ذكر

١٠\_ يخضع المرشد السياحي للحصول على ترخيص العمل في مهنة الارشاد السياحي لدورة مدتها:

أ\_ ٥ شهور      ب\_ ٧ شهور      ج\_ ٦ شهور      د\_ لا شيء مما ذكر

١١\_ الشرطان الواجب توفرهما في الشخص الذي يمارس مهنة الارشاد السياحي التي اكدتها نظام الخدمة المدنية في المملكة الاردنية الهاشمية :\_

أ\_ اتم العشرين و اردني الجنسية      ب\_ أن يكون صالحا من الناحية الاخلاقية      ج\_ حسن السمعة      د\_ ب+ج

١٢\_ يطور المرشد السياحي ذاته ويكتسب مهارات جديدة من خلال :\_ مطالعة ذاتية ( محذوف )

أ\_ الابتكار      ب\_ الابداع      ج\_ العمل الجماعي      د\_ جميع ما ذكر

١٣\_ من اهم مهارات الارشاد السياحي :\_

أ\_ المهارات الفنية      ب\_ المهارات الذاتية      ج\_ المهارات الادراكية      د\_ جميع ما ذكر

١٤\_ تشمل المهارات الذاتية على :\_

أ\_ المرونة      ب\_ يسعى للتجديد      ج\_ فنه بالتعامل مع البشر      د\_ جميع ما ذكر

١٥\_ تشمل المهارات الفنية على :\_

أ\_ القدرات العقلية      ب\_ يسعى للتجديد      ج\_ فنه بالتعامل مع البشر      د\_ جميع ما ذكر

١٦\_ تشمل المهارات الإدراكية على :\_

أ\_ القدرات العقلية      ب\_ يسعى للتجديد      ج\_ فنه بالتعامل مع البشر      د\_ علاقته بالمجتمع المحلي

١٧\_ تشمل المهارات الاجتماعية على :\_

أ\_ القدرات العقلية      ب\_ يسعى للتجديد      ج\_ فنه بالتعامل مع البشر      د\_ جميع ما ذكر

١٨\_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل البدء في تنفيذ البرنامج السياحي :\_

أ\_ معرفة أجره الشخصي      ب\_ الانتباه الى الامور القانونية      ج\_ معرفة متطلبات السائح      د\_ جميع ما ذكر

١٩\_ من أهم واجبات المرشد السياحي قبل وصول المجموعة السياحية :\_

أ\_ التأكد من سلامة وسيلة النقل      ب\_ معرفة أجره الشخصي

ج\_ الانتباه الى الامور القانونية      د\_ معرفة متطلبات السائح

٢٠\_ واجبات المرشد السياحي عند استقبال المجموعة السياحية :\_

أ\_ التأكد من سلامة وسيلة النقل      ب\_ معرفة أجره الشخصي

ج\_ الانتباه الى الامور القانونية      د\_ الاجتماع مع قائد المجموعة

٢١\_ الاجراءات التي يقوم بها المرشد السياحي اثناء العودة الى مكان الاقامة :\_

أ\_ تقديم شرح مبسط عن العادات والتقاليد      ب\_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج\_ تقديم موجز عن برنامج الرحلة وموقع الاقامة      د\_ جميع ما ذكر

٢٢\_ واجبات المرشد السياحي اثناء تنفيذ برنامج الرحلة السياحية :\_

أ\_ تفتيش الحافلة السياحية      ب\_ توضيح العملة الوطنية وفئاتها

ج\_ الترحيب بافراد المجموعة السياحية      د\_ جميع ما ذكر

٢٣\_ من أهم اسس التعامل مع الحلات الحرجة التي تواجه المرشد السياحي :\_

أ\_ اظهار الثقة بالنفس للسائح

ب\_ القدرة على التحكم باعصابه

ج\_ يمتلك دفتر يحتوى على ارقام الهواتف المهمة

د\_ جميع ما ذكر

٢٤\_ من أهم اهداف العلاقات العامة في الارشاد السياحي :\_

أ\_ بناء سمعة جيدة للبلد

ب\_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع

ج\_ نشر الوعي السياحي

د\_ جميع ما ذكر

٢٥\_ من أهم مهارات العلاقات العامة لدى المرشد السياحي :\_

أ\_ علاقته بالسائح

ب\_ علاقته بشركات النقل والسياحة

ج\_ علاقته بالهيئات المختصة

د\_ جميع ما ذكر

٢٦\_ الاطراف الرئيسية المشتركة في عملية الاتصال السياحي الارشادي :\_

أ\_ المرسل

ب\_ القناة

ج\_ المستقبل

د\_ جميع ما ذكر

٢٧\_ الاجراءات التي يتبناها المرشد السياحي في عملية الاتصال السياحي :\_

أ\_ اختيار وسيلة اتصال مناسبة

ب\_ اختيار وقت اتصال مناسب

ج\_ معرفة المجموعة السياحية

د\_ جميع ما ذكر

٢٨\_ هي مجموعة من معايير السلوك الرسمية وغير الرسمية التي تعد المرجع في توجيه سلوك المرشدين السياحيين :

أ\_ الاخلاق السياحية

ب\_ ارجاع الاثر

ج\_ الرسالة

د\_ لا شيء مما ذكر

٢٩\_ يؤدي الالتزام باخلاقيات العمل في مهنة الارشاد السياحي الى :\_

أ\_ زيادة دخل المرشد السياحي

ب\_ زيادة الدخل السياحي

ج\_ أ+ب

د\_ لا شيء مما ذكر

٣٠\_ من أهم من الامثلة عل القيم العليا في ميثاق اخلاقيات الارشاد السياحي :\_

أ\_ الصدق في القول      ب\_ العدل في الحكم      ج\_ الاخلاص في العمل      د\_ جميع ما ذكر

٣١\_ من أهم أهداف ميثاق العمل في القطاع السياحي :\_

أ\_ الارتقاء بالسياحة      ب\_ بناء سمعة جيدة للبلد

ج\_ اعطاء صورة عن العادات وتقاليد المجتمع      د\_ جميع ما ذكر

٣٢\_ من أهم مصادر اخلاقيات العمل في الارشاد السياحي في عمل المرشد السياحي :\_

أ\_ التشريعات السياحية      ب\_ المصدر الديني      ج\_ العادات والتقاليد      د\_ جميع ما ذكر

٣٣\_ من الامور التي حثت عليها اخلاقيات العمل التي امرت بها الاديان السماوية في عمل الارشاد السياحي :\_

أ\_ التقوى      ب\_ حسن المعاملة      ج\_ الامر بالمعروف والنهي عن المنكر      د\_ جميع ما ذكر

٣٤\_ من أهم قوانين مصادر الاخلاق في العمل السياحي التي تصدرها اللوائح والانظمة في وزارات السياحة في مجال الارشاد السياحي والتي تتبع من التشريعات السياحية :\_

أ\_ الضوابط الاخلاقية      ب\_ الارتقاء بالعمل السياحي

ج\_ تقديم خدمة جليلة للمجموعات السياحية      د\_ جميع ما ذكر

٣٥\_ من أهم وسائل النهوض باخلاقيات العمل بمهنة الارشاد السياحي :\_

أ\_ عقد دورات تدريبية للمرشد السياحي      ب\_ وضع حوافز مادية ومعنوية للمرشد

ج\_ وضع قواعد اخلاقية لسلوكات المرشد السياحي      د\_ جميع ما ذكر

٣٦\_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة فيما يتعلق بتنشيط السياحة وتنميتها كما أقرت بالمدونة العالمية لأداب السياحة :\_

أ\_ الاسهام في التنمية الاقتصادية      ب\_ التفاهم الدولي      ج\_ الاحترام العالمي لحقوق الانسان      د\_ جميع ما ذكر

٣٧\_ نشأت المنظمة السياحية الدولية :\_

أ\_ بموجب اتفاقيات عربية

ب\_ بموجب اتفاقيات عربية متعددة الاطراف

ج\_ بموجب اتفاقيات دولية متعددة الاطراف

د\_ بموجب اتفاقيات دولية

٣٨\_ من أهم انواع المنظمات السياحية الدولية :\_

أ\_ شاملة ومتخصصة ب\_ عالمية واقليمية ج\_ مفتوحة وغير مفتوحة د\_ جميع ما ذكر

٣٩\_ من أهم خصائص المنظمات السياحية الدولية :\_

أ\_ الشخصية القانونية ب\_ الديمومة ج\_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة د\_ جميع ما ذكر

٤٠\_ هي هيئة دائمة تتمتع بالادارة الذاتية وبالشخصية القانونية باتفاق مجموعة من الدول على انشائها:

أ\_ المنظمة الدولية المتخصصة ب\_ المنظمة المحلية

ج\_ المنظمة الدولية السياحية د\_ لا شيء مما ذكر

٤١\_ هي منظمات دولية تنشأ بموجب اتفاق بين الحكومات التي تطلع بموجب انظمتها السياسية بمجالات واسعة في السياحة والاقتصاد :\_

أ\_ المنظمة الدولية المتخصصة ب\_ المنظمة المحلية

ج\_ المنظمة الدولية السياحية د\_ لا شيء مما ذكر

٤٢\_ تصنف المنظمات السياحية الدولية تبعاً لـ :

أ\_ الهدف ب\_ العضوية ج\_ السلطة التي تمارسها د\_ جميع ما ذكر

٤٣\_ من الامثلة على المنظمات الاقتصادية :\_

أ\_ جامعة الدول العربية ب\_ صندوق النقد الدولي ج\_ منظمة العمل الدولي د\_ لا شيء مما ذكر

٤٤\_ من الامثلة على المنظمات الاقليمية :\_

أ\_ جامعة الدول العربية ب\_ صندوق النقد الدولي ج\_ منظمة العمل الدولي د\_ الاتحاد الافريقي

٤٥\_ من الامثلة على المنظمات التشريعية :\_

أ\_ جامعة الدول العربية    ب\_ صندوق النقد الدولي    ج\_ منظمة العمل الدولي    د\_ الاتحاد الافريقي

٤٦\_ من الامثلة على المنظمات الادارية تبعات للسلطة التي تمارسها :\_

أ\_ الامم المتحدة    ب\_ الاتحاد الافريقي    ج\_ اتحاد البريد العالمي    د\_ صندوق النقد الدولي

٤٧\_ أهم مصادر القواعد القانونية للمنظمات السياحية والدولية :\_

أ\_ الاعراف الدولية    ب\_ الاعراف الدينية    ج\_ الاعراف الاقليمية    د\_ لا شيء مما ذكر

٤٨\_ أهم خصائص وسمات المنظمات السياحية غير الحكومية :\_

أ\_ تتمتع بالشخصية القانونية    ب\_ تتصف بالديمومة

ج\_ تتضمن اجهزة وهيئات مختلفة    د\_ لا تتمتع باي امتيازات او اعفاءات

٤٩\_ أهم مزايا العضوية في منظمة السياحة العالمية :\_

أ\_ تمتع الدول بحق التصويت    ب\_ حق الوصول لبنك معلومات المنظمة

ج\_ المشاركة في الدورات التدريبية    د\_ جميع ما ذكر

٥٠\_ من أهم البرامج التي تقدمها منظمة السياحة العالمية :\_

أ\_ التنمية المستدامة    ب\_ تنمية الموارد البشرية    ج\_ التعاون من أجل التنمية    د\_ جميع ما ذكر

٥١\_ أهم المنظمات السياحية العاملة في القطاع السياحي :\_

أ\_ منظمة السياحة العالمية    ب\_ الاتحاد العربي للفنادق    ج\_ الاكاديمية الدولية للسياحة    د\_ أ+ج

٥٢\_ أهم المنظمات السياحية العربية :\_

أ\_ الاتحاد العربي للفنادق    ب\_ الاكاديمية الدولية للسياحة    ج\_ منظمة السياحة العالمية    د\_ لا شيء مما ذكر

٥٣\_ اهم المنظمات السياحية الاردنية :\_

أ\_ هيئة تنشيط السياحة    ب\_ الاتحاد العربي للفنادق    ج\_ وزارة السياحة والاثار    د\_ أ+ج

٥٤\_ نشأت منظمة السياحة العالمية كمؤتمر دولي لاتحادات النقل السياحي الرسمية والذي تأسس عام: \_

د\_ ١٨٥٢

ج\_ ١٨٢٥

ب\_ ١٩٢٥

أ\_ ١٩٥٢

٥٥\_ يقع مقر منظمة السياحة العالمية حاليا في :\_

د\_ مدريد

ج\_ المانيا

ب\_ امريكا

أ\_ فرنسا

٥٦\_ تعد من أهداف منظمة السياحة العالمية :\_

ب\_ تنمية السياحة وتطويرها

أ\_ نقل الخبرات والتجارب والمعرفة

د\_ لا شيء مما ذكر

ج\_ التسويق السياحي

٥٧\_ مقر منظمة السياحة العربية :\_

د\_ الاردن

ج\_ بيروت

ب\_ القاهرة

أ\_ السعودية

٥٨\_ تعد من أهداف منظمة السياحة العربية :\_

ب\_ نشر الوعي السياحي

أ\_ خلق بيئة استثمارية حاضنة للمشاريع السياحية

د\_ ب+ج

ج\_ التسويق السياحي

٥٩\_ مقر مجلس الطيران المدني للدول العربية :\_

د\_ الاردن

ج\_ بيروت

ب\_ القاهرة

أ\_ السعودية

٦٠\_ تعد من أهداف مجلس الطيران المدني للدول العربية :\_

ب\_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياح

أ- التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية

د\_ أ+ج

ج\_ التسويق السياحي

٦١\_ مقر الاتحاد العربي للفنادق :\_

د\_ الاردن

ج\_ بيروت

ب\_ القاهرة

أ\_ السعودية

٦٢\_ تعد من أهداف الاتحاد العربي للفنادق :\_

ب\_ نشر الوعي السياحي

أ\_ رعاية المصالح الفندقية في الدول العربية

ج\_ التسويق السياحي

د\_ جميع ما ذكر

٦٣\_ مقر اتحاد منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية :\_

أ\_ السعودية      ب\_ القاهرة      ج\_ بيروت      د\_ الاردن

٦٤\_ تعد من أهداف منظمات مكاتب السياحة والسفر العربية :\_

أ\_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها      ب\_ نشر الوعي السياحي      ج\_ التسويق السياحي      د\_ جميع ما ذكر

٦٥\_ تأسست هيئة تنشيط السياحة عام :\_

أ\_ ١٩٩٨      ب\_ ١٩٥٣      ج\_ ١٩٢٣      د\_ ١٩٢٥

٦٦\_ تعد من أهداف وزارة السياحة والآثار :\_

أ\_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها      ب\_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة

ج\_ نشر الوعي السياحي      د\_ لا شيء مما ذكر

٦٧\_ تعد من أهداف هيئة تنشيط السياحة :\_

أ\_ نشر الوعي السياحي      ب\_ التسويق السياحي      ج\_ تنشيط الحركة السياحية      د\_ جميع ما ذكر

٦٨\_ تأسست مديرية الآثار عام :\_

أ\_ ١٩٢٣      ب\_ ١٩٥٣      ج\_ ١٩٧٢      د\_ ١٩٩٨

٦٩\_ تعد من أهداف جمعية الفنادق الاردنية :\_

أ\_ رفع مستوى ممارسة مهنة السياحة      ب\_ نشر الوعي السياحي

ج\_ التسويق السياحي      د\_ تنشيط الحركة السياحية

٧٠\_ من أهم الاتفاقيات التي وقعها جلالة الملك عبدالله الثاني في تطوير قطاع السياحي في الاردن :\_

أ\_ اتفاقية الايفتا      ب\_ اتفاقية التجارة الحرة العربية

ج\_ اتفاقية الشراكة مع الاتحاد الاوروبي      د\_ جميع ما ذكر

٧١\_ حاز الاردن على المرتبة ١٤ بين دول العالم في الحفاظ على سلامة المواطنين وامنهم واستقرارهم عام :\_

أ\_ ٢٠١٣

ب\_ ٢٠١٢

ج\_ ٢٠١١

د\_ ٢٠١٠

٧٢\_ من ابرز جهود جلالة الملك عبدالله الثاني في الاتفاقيات الدولية لتطوير القطاع السياحي :-

أ\_ رفع مستوى المعيشي للمواطن الاردني

ب\_ تطوير المواقع الاثرية والسياحية

ج\_ نمو في الاستثمار السياحي وزيادة الدخل القومي

د\_ جميع ما ذكر

٧٣\_ من الأهداف العامة للاتفاقيات الدولية في تطوير القطاع السياحي :-

أ\_ تخفيف القيود الامنية

ب\_ تجديد القيود الامنية

ج\_ منع القيود الامنية

د\_ لا شيء مما ذكر

٧٤\_ وقع الاردن اتفاقية سياحية مع دولة روسيا الاتحادية عام :-

أ\_ ٢٠٠٤

ب\_ ٢٠٠٥

ج\_ ٢٠٠٦

د\_ ٢٠٠٧

٧٥\_ تأسست الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية عام :-

أ\_ ١٩٩٨

ب\_ ١٩٩٧

ج\_ ١٩٩٤

د\_ ١٩٩٥

٧٦\_ تضم منظمة السياحة العالمية :-

أ\_ ١٥٤ بلد و ٧ اقاليم و ٣٥٠ عضو

ب\_ ١٤٥ بلد و ٨ اقاليم و ٢٥٠ عضو

ج\_ ١٥٤ بلد و ٩ اقاليم و ٣٤٥ عضو

د\_ ١٤٥ بلد و ٧ اقاليم و ٣٥٠ عضو

٧٧\_ تعد من اهداف الجمعية الاردنية للسياحة الانسانية :-

أ\_ تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على الحرف اليدوية

ب\_ تنمية السياحة وتطويرها

ج\_ تنشيط السياحة العربية وتطويرها

د\_ لا شيء مما ذكر

٧٨\_ تحقق الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية رؤيتها من خلال :-

أ\_ حماية البيئة السياحية

ب\_ التوعية البيئية الوطنية

ج\_ التأثير على متخذي القرار

د\_ جميع ما ذكر

٧٩\_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع كوريا عام :-

أ\_ ٢٠٠٤

ب\_ ٢٠٠٥

ج\_ ١٩٩٩

د\_ ٢٠٠٦

٨٠\_ وقع الاردن اتفاقية تطوير السياحة مع أذربيجان عام :-

أ\_ ٢٠٠٤

ب\_ ٢٠٠٥

ج\_ ١٩٩٩

د\_ ٢٠٠٦

٨١\_ هي المنظمات التي تشمل أوجه التعاون الدولي مثل الامم المتحدة :\_

أ\_ المنظمات العامة ب\_ المنظمات الخاصة ج\_ المنظمات الاقتصادية د\_ المنظمات العالمية

٨٢\_ هي المنظمات التي تشمل الدول جميعها في عضويتها :-

أ\_ المنظمات العامة ب\_ المنظمات الخاصة ج\_ المنظمات الاقتصادية د\_ المنظمات العالمية

٨٣\_ هي المنظمات التي تسعى الى تحديد القواعد أو العلاقات القانونية في مجال معين :\_

أ\_ المنظمات القضائية ب\_ المنظمات الادارية ج\_ المنظمات العقائدية د\_ المنظمات التشريعية

٨٤\_ هي المنظمات التي تهتم بادارة مرفق دولي عالمي :

أ\_ المنظمات القضائية ب\_ المنظمات الادارية ج\_ المنظمات العقائدية د\_ المنظمات التشريعية

٨٥\_ هي احدى منظمات الامم المتحدة تأسست عام ١٩٤٧ ومهمتها تطوير أسس الملاحة الجوية وصناعة النقل الجوي :\_

أ\_ منظمة السياحة العالمية ب\_ المنظمة الدولية للطيران المدني

ج\_ منظمة السياحة العربية د\_ لا شيء مما ذكر

٨٦\_ تكمن أهمية اجتماع المرشد مع قائد المجموعة في :\_

أ\_ الاتفاق على أجر المرشد ب\_ مناقشة الحالات الخاصة كمرض أحد أفراد المجموعة

ج\_ شرح مبسط عن العادات والتقاليد د\_ لا شيء مما ذكر

٨٧\_ تعد من وسائل الاتصال السياحي وتتمثل ( بالمرشد السياحي ) :\_

أ\_ المرسل ب\_ الرسالة ج\_ المستقبل د\_ القناة

٨٨\_ هي مجموعة القواعد والاسس التي يجب على المرشد التمسك بها والعمل بمقتضاها ليكون ناجح :\_

أ\_ أخلاقيات الارشاد السياحي ب\_ مهنة الارشاد السياحي ج\_ الاخلاق والقيم د\_ لا شيء مما ذكر

٨٩\_ مجموعة من القيم العليا التي يسعى المرشدون السياحيون الى الالتزام بها أثناء ممارسة العمل :\_

أ\_ ميثاق أخلاقيات مهنة الارشاد ب\_ مهنة الارشاد السياحي ج\_ الاخلاق والقيم د\_ لا شيء مما ذكر

٩٠\_ من أهداف الجمعية العامة للامم المتحدة أن توفر الحريات للجميع دون تمييز من حيث عدد من المبادئ :-

أ\_ الدين      ب\_ العرق      ج\_ اللغة      د\_ جميع ما ذكر

٩١\_ من الامثلة على المنظمات العلمية :-

أ\_ منظمة العمل الدولي      ب\_ الوكالة الدولية للطاقة الذرية  
ج\_ الوكالة الدولية للطاقة النووية      د\_ لا شيء مما ذكر

92\_ هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرنامج السياحي على مختلف مناطق الدولة ولا يقتصر عمله على موقع جغرافي محدد :-

أ\_ المرشد الخاص      ب\_ المرشد العام      ج\_ المرشد المستكشف      د\_ لا شيء مما ذكر

93\_ المرشد الذي يتمتع بالكفاءة العالية والقدرة على التأثير في السائح وابرار جمال الطبيعة وسلامتها هو :-

أ\_ المرشد الخاص      ب\_ المرشد العام      ج\_ المرشد المستكشف      د\_ لا شيء مما ذكر

انتهت الاسئلة

أ. محمد الحجاوي

## الاسئلة الموضوعية (انتاج الطعام ف ١/م ٣) اختبر نفسك

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

١\_ من أهم المكونات الاساسية للصلصات والتبيلات :\_

أ\_ الزيوت      ب\_ الخل      ج\_ التوابل      د\_ جميع ما ذكر

٢\_ من الامثلة على الزيوت التي تدخل في مكونات الصلصات :\_

أ\_ زيت الصويا      ب\_ زيت الفستق      ج\_ زيت الجوز      د\_ جميع ما ذكر

٣\_ هي التي تتكون من خليط بسيط من الزيوت والخل ويتصف بأن كل سائل ينفصل عن الآخر بعد رجهما :

أ\_ المستحلبات الدائمة      ب\_ المستحلبات المؤقتة      ج\_ المستحلبات اللحظية      د\_ لا شيء مما ذكر

٤\_ من الأمثلة على أنواع الصلصات والتبيلات :\_

أ\_ صلصة الأعشاب      ب\_ صلصة الليمون      ج\_ الصلصة الايطالية      د\_ جميع ما ذكر

٥\_ تتكون صلصة الوصفة الأساسية من :\_

أ\_ خل+زيت      ب\_ خل+زيت+ملح      ج\_ خل+زيت+فلفل      د\_ خل+زيت+فلفل+ملح

٦\_ من أهم أنواع الصلصات المشتقة من المايونيز :\_

أ\_ صلصة الكوكتيل      ب\_ صلصة الألف جزيرة      ج\_ صلصة الريمولاد      د\_ جميع ما ذكر

٧\_ هي الصلصة التي تتكون من مايونيز ، كبار ، بقدونس :\_

أ\_ صلصة الكوكتيل      ب\_ صلصة الألف جزيرة      ج\_ صلصة الريمولاد      د\_ صلصة الترتار

٨\_ هي الصلصة التي تتكون من البيض ، الخل ، الخردل ، الزيت ، الملح ، الفلفل الأبيض :-

أ\_ صلصة الكوكتيل      ب\_ صلصة الألف جزيرة      ج\_ صلصة الريمولاند      د\_ صلصة المايونيز

٩\_ هي التي تتكون من الثوم المفروم ناعم ، صفار البيض ، زيت الزيتون ، عصير الليمون ، خل الطرخون :  
مطالعة ذاتية ..... محذوف

أ\_ الصلصة الخضراء الإيطالية      ب\_ صلصة أيولي      ج\_ صلصة الفجل      د\_ صلصة النعنع

١٠\_ هي التي تتكون من القرشلة الناعمة ، الخل الأبيض ، صفار البيض المسلوق ، البقدونس الناعم ، سمك الأنشوجة ، الثوم زيت الزيتون ، الملح ، الفلفل :- مطالعة ذاتية ... محذوف

أ\_ الصلصة الخضراء الإيطالية      ب\_ صلصة أيولي      ج\_ صلصة الفجل      د\_ صلصة النعنع

١١\_ من الأمثلة على السلطات المصنفة حسب المكونات :-

أ\_ سلطة الفواكة      ب\_ السلطة البسيطة      ج\_ السلطات الخضراء      د\_ جميع ما ذكر

١٢\_ هي التي تتكون من أنواع عدة من الخضراوات وأنواع اللحوم أو المأكولات البحرية :-

أ\_ سلطة الفواكة      ب\_ السلطة البسيطة      ج\_ السلطات الخضراء      د\_ السلطة المركبة

١٣\_ من أهم الأمور التي يجب أن تتصف بها السلطات لتنال رضا الضيف :-

أ\_ أن تكون ذات قيمة غذائية جيدة      ب\_ أن تكون ذات منظر جذاب

ج\_ أن تكون ذات طعم ونكهة مستساغة      د\_ جميع ما ذكر

١٤\_ من أهم الأمور الواجب مراعاتها للحصول على المواصفات المطلوبة للسلطات :-

أ\_ تبريد الأطباق وغسل الخضراوات      ب\_ إضافة الملح والصلصات قبل وقت التقديم بقليل

ج\_ تقطيع الخضراوات بحجوم مناسبة ونصفية الماء      د\_ جميع ما ذكر

١٥\_ من الأمثلة على السلطات حسب وقت تقديمها :- محذوف مطالعة ذاتية :

أ\_ السلطات المصاحبة المكملة      ب\_ سلطات بعد الوجبة      ج\_ سلطات الفواكة      د\_ جميع ما ذكر

١٦\_ من أهم تصنيفات المقبلات :-

أ\_ مقلبات الحبوب والبقوليات      ب\_ مقلبات العجائن      ج\_ مقلبات الخضراوات      د\_ جميع ما ذكر

١٧\_ من الأمثلة على مقبلات اللحوم والمأكولات البحرية والطيور :-

أ\_ الكبدة      ب\_ البسطرمة      ج\_ السلمون      د\_ جميع ما ذكر

١٨\_ من أهم ميزات الشطائر ( السندويشات ) :-

أ\_ سريعة وسهلة الأعداد      ب\_ لها قيمة غذائية      ج\_ ترضي أكثر الأذواق      د\_ جميع ما ذكر

١٩\_ من الأمور الواجب مراعاتها عند استخدام الخبز في أعداد السندويشات :-

أ\_ حفظ الخبز في أوعية محكمة الأغلاق      ب\_ تخزين الخبز في درجة حرارة الغرفة  
ج\_ عدم تغليف الخبز المكسو بالقشرة بالنيلون      د\_ جميع ما ذكر

٢٠\_ من أهم الأمثلة على أنواع الخبز :-

أ\_ الرول      ب\_ الفرنسي      ج\_ التوست      د- عربي      ه\_ جميع ما ذكر

٢١\_ من الأمثلة على الحشوات الأخرى في الشطائر :-

أ\_ الأسماك      ب\_ اللحوم والدواجن      ج\_ الخضراوات      د\_ جميع ما ذكر

٢٢\_ من أهم أنواع الشطائر :-

أ\_ السندويشات الباردة المركبة      ب\_ السندويشات الباردة البسيطة  
ج\_ سندويشات الساخنة      د\_ جميع ما ذكر

٢٣\_ هي التي تصنع من الخبز كبير المساحة مثل الخبز المكسيكي وتعبأ وتقدم كاملة أو تقطع لأجزاء :-

أ\_ السندويشات الباردة المركبة      ب\_ السندويشات الباردة البسيطة  
ج\_ سندويشات الشواية      د\_ سندويشات الوربات

٢٤\_ الشطائر التي تتكون من خبز ممدود يغطي بطبقة من اللحم الساخن ويغطي بالصلصة :

أ\_ سندويشات الشواية      ب\_ سندويشات الوربات  
ج\_ سندويشات ساخنة بسيطة      د\_ سندويشات ساخنة مفتوحة الوجه

٢٥\_ تعد سندويشات ال ( club sandwich ) من أهم الأمثلة على :-

أ\_ السندويشات الباردة المركبة      ب\_ السندويشات الباردة البسيطة

ج\_ سندويشات الشواية د\_ سندويشات الوربات

٢٦\_ تعد ساندويشات اليف برجر من أهم الأمثلة على :-

أ\_ سندويشات الشواية ب\_ سندويشات الوربات

ج\_ سندويشات ساخنة بسيطة د\_ سندويشات ساخنة مفتوحة الوجه

٢٧\_ من أهم الأجهزة المستخدمة في إعداد السندويشات :-

أ\_ جهاز السلمندر ب\_ الجرل ج\_ جهاز تحميص التوست د\_ جميع ما ذكر

٢٨\_ سائل شفاف خفيف غير سميك له طعم ونكهة مكتسبة من اللحوم والطيور والأسماك أو الخضراوات:

أ\_ المرق ب\_ الصلصات ج\_ السلطات د\_ لا شيء مما ذكر

٢٩\_ من مكونات المرق :-

أ\_ اللحوم والأسماك والدجاج ب\_ العظم ج\_ الخضراوات د\_ جميع ما ذكر

٣٠\_ المكون الأهم في إعداد المرق هو :-

أ\_ اللحوم والأسماك والدجاج ب\_ العظم ج\_ الخضراوات د\_ البهارات والتوابل

٣١\_ هي مادة بروتينية تذوب في الماء عند الطهو وعندما تذوب تتحول الى مادة جيلاتينية تعطي قوام للمرق:

أ\_ الجيلاتين ب\_ الكولاجين ج\_ البروتين د\_ لا شيء مما ذكر

٣٢\_ من أهم أنواع المرق حسب المكون الرئيسي :-

أ\_ مرق الخضراوات ب\_ مرق اللحم ج\_ مرق الدجاج د\_ جميع ما ذكر

٣٣\_ يصنع المرق البني من :-

أ\_ عظام البقر ب\_ عظام الدجاج ج\_ عظام السمك د\_ لا شيء مما ذكر

٣٤\_ يصنع المرق الأبيض من :-

أ\_ عظام البقر ب\_ عظام الدجاج ج\_ عظام العجل د\_ لا شيء مما ذكر

٣٥\_ عند أعداد المرق الأبيض يجب تقطيع العظام بحجم :-

أ\_ من ٨\_٩ سم      ب\_ من ٦\_٨ سم      ج\_ من ٨\_١٠ سم      د\_ من ٧\_٨ سم

٣٦\_ الوقت المطلوب لتحضير مرق عظام العجل والبقر :-

أ\_ من ٣\_٤ ساعات      ب\_ من ٦\_٨ ساعات      ج\_ من ٣٠\_٤٥ دقيقة      د\_ لا شيء مما ذكر

٣٧\_ الوقت المطلوب لتحضير مرق عظام الدجاج :-

أ\_ من ٣\_٤ ساعات      ب\_ من ٦\_٨ ساعات      ج\_ من ٣٠\_٤٥ دقيقة      د\_ لا شيء مما ذكر

٣٨\_ هي محلول غالبا ما يكون كثيفا ، يكسب الوجبة رطوبة ونكهة لازمتين :

أ\_ المرق      ب\_ الصلصات      ج\_ الشوربات      د\_ لا شيء مما ذكر

٣٩\_ من أهم مكونات الاساسية للصلصات الساخنة :-

أ\_ السائل      ب\_ مواد التثخين      ج\_ عناصر النكهة      د\_ جميع ما ذكر

٤٠\_ تتكون عجينة الرو من :-

أ\_ الحليب والطحين      ب\_ الطحين والزيت      ج\_ الطحين والزبدة      د\_ لا شيء مما ذكر

٤١\_ من أهم أنواع ( ألوان ) عجينة الرو :-

أ\_ الأبيض      ب\_ البني      ج\_ الأشقر      د\_ جميع ما ذكر

٤٢\_ من أهم صفات الصلصات الجيدة :-

أ\_ قوام متماسك      ب\_ طعم جيد      ج\_ ذات كثافة مناسبة      د\_ جميع ما ذكر

٤٣\_ من أهم أنواع الصلصات الساخنة الرئيسية :-

أ\_ الإسبانيول      ب\_ البشاميل      ج\_ البندورة      د\_ جميع ما ذكر

٤٤\_ هي الصلصة التي تصنع من الرو مع مرق السمك أو مرق الدجاج :-

أ\_ الإسبانيول      ب\_ البشاميل      ج\_ البندورة      د\_ الفيلوتيه

٤٥\_ هي المرققة التي تصنع من المرق البني ، الرو البني ، رب البندورة ، الخضراوات :-

أ\_ الإسبانيول      ب\_ البشاميل      ج\_ الفيلوتيه      د\_ الدمى جلاس

٤٦\_ من الأمثلة ( يشق ) على صلصة الدمى جلاس :-

أ\_ البرودليز      ب\_ نابوليتان      ج\_ شوسير      د\_ أ+ج

٤٧\_ من الأمثلة على صلصة البندورة :-

أ\_ البرودليز      ب\_ نابوليتان      ج\_ شوسير      د\_ الإيطالية

٤٨\_ هو سائل يمكن أن يكون سميكا أو شفاف ويعتبر فاتحا للشهية وله قيمة غذائية :-

أ\_ المرق      ب\_ الصلصات      ج\_ الشوربات      د\_ لا شيء مما ذكر

٤٩\_ من المكونات الأساسية للشوربات :-

أ\_ المادة الدهنية      ب\_ المواد المكثفة      ج\_ المرق والمادة الاساسية      د\_ جميع ما ذكر

٥٠\_ تعتبر امثلة على المادة الأساسية في صنع الشوربات :-

أ\_ الحبوب      ب\_ الخضراوات      ج\_ الدجاج      د\_ جميع ما ذكر

٥١\_ من الأمثلة على المواد المكثفة التي تستخدم في تكثيف الشوربات :-

أ\_ الطحين      ب\_ النشا      ج\_ الحليب      د\_ أ+ ب

٥٢\_ هي التي تتكون من السائل والمادة الغذائية بحيث يختلطان :-

أ\_ الشوربات المصفاة      ب\_ الشوربات الخفيفة      ج\_ الشوربات المكثفة      د\_ لا شيء مما ذكر

٥٣\_ هو مزيج من السائل والمواد الصلبة تكون فيه المواد الصلبة ناعمة ومنتشرة في السائل :-

أ\_ المرق      ب\_ الصلصات      ج\_ الشوربات      د\_ المعلق

٥٤\_ من أهم أنواع الشوربات :-

أ\_ الخضراوات المطحونة      ب\_ الخضراوات      ج\_ الشوربات المحلية      د\_ جميع ما ذكر

٥٥\_ هي الشوربة التي تتكون من من اللحم المفروم ، الخضراوات ، البيض ، المرق الأبيض الشفاف :-

أ\_ الكريم      ب\_ الفيلوتيه      ج\_ الكونسومية      د\_ الشوربات المحلية

٥٦\_ هي الشوربة التي تتكون من مرق السمك أو مرق الدجاج وتسمى باسميهما :-

أ\_ الكريم

ب\_ الفيلوتيه

ج\_ الكونسومية

د\_ الشوربات المحلية

٥٧\_ من أهم عوامل الجودة للشوربات :-

أ\_ إضافة كميات مناسبة من المواد المكثفة

ج\_ مراعاة إعداد المرق إعدادا صحيحا

ب\_ استخدام المواد الغذائية الطازجة

د\_ جميع ما ذكر

٥٨\_ يصنف الزعتر ضمن عائلة :

أ\_ الاوراق

ب- الأزهار

ج- بذور

د- بذور

٥٩\_ تصنف القرقة ضمن عائلة :

أ\_ الاوراق

ب- الأزهار

ج- نبات بري

د- لحاء النبات

٦٠\_ يستخرج الملح من مصادر مختلفة منها :

أ- الصخور

ب- مياه البحر

ج - أ+ب

د- لاشيء مما ذكر

٦١\_ ينتج الخل من مستحضرات سكرية مثل :

أ- العنب

ب- التفاح

ج - أ+ب

د- لاشيء مما ذكر

٦٢\_ من الامور الواجب مراعاتها عند حفظ وتخزين الاعشاب والتوابل :

أ- تجفيفها جيدا في الهواء

ب- حفظها في اوعية زجاجية

ج- وضع الاصناف ذات الرائحة القوية بعيدة عن الاطعمة الجاهزة

د- جميع ما ذكر

٦٣- من الامور المتبعة عند استعمال او شراء الاعشاب والتوابل :

أ- عدم شراؤها بكميات كبيرة

ب- ان تكون ذات لون طبيعي وخالية من الشوائب

ج- تخزينها بصورتها الاولية وطحن الحاجة اليومية فقط

د- جميع ما ذكر

٦٤- اهم خلطات الاعشاب والتوابل المتعارف عليها في بلاد الشام :

أ- خلطة الكاري

ب- خلطة الزعتر

ج- خلطة التوابل العربية

د- جميع ما ذكر

٦٥- الخزامى من الاعشاب التي تنتمي وتصنف لعائلة :

أ- الاوراق

ب- الازهار

ج- الثمار

د- الجذور

٦٦- الثوم من النباتات المستخدمة كمواد للنكهة ويكون طازجا او مجففا وينتمي ل :

د- الجذور

ج- الالبصال

ب- الازهار

أ- الاوراق

٦٧- يستخدم الكركم في عدة مأكولات مثل الحلويات كالكنافة واطباق الأرز كمادة :

أ- منكهة **ب- ملونة** ج- تعطي رائحة د- لاشيء مما ذكر

٦٨- الزعفران من الاعشاب المشهورة عالمياً ويمتاز ب :

أ- نكهة قوية ب- عالي الجودة ج- عالي الثمن د- جميع ما ذكر

٦٩- عند استخراج ملح الطعام يضاف له :

أ- اليود ب- مواد مضادة للتكتل ج- كربونات الكالسيوم والمغنيسيوم د- جميع ما ذكر

٧٠- تتكون خلطة الزعتر من :

أ- زعتر ، سمسم ، سماق **ب- زعتر ، سماق** ج- سمسم ، زعتر د- لاشيء مما ذكر

٧١- من مواد الدهن المستخدمة لاعداد الشطائر :

أ- الزبدة ب- المايونيز ج- الكاتشاب د- أ+ب

٧٢- ان الهدف الاساسي من استخدام مواد الدهن في الحشوات :

أ- الحفاظ على الخبز من الذوبان ب- زيادة القيمة الغذائية

ج- اكسابها طعم افضل د- جميع ما ذكر

٧٣- تستخدم المكسرات في اعداد العديد من الاطباق منها :

أ- المعجنات ب- الحلويات ج- الصلصات والشوربات د- جميع ما ذكر

٧٤- من أهم أنواع المكسرات :-

أ- الصنوبر ب- الجوز ج- البندق د- جميع ما ذكر

٧٥\_ من انواع المكسرات المستخدمة في المعجنات والصلصات والحلويات :

أ\_ الصنوبر      ب\_ الجوز      ج\_ البندق      د\_ جميع ما ذكر

٧٦\_ من الأمثلة السلطات المركبة :-

أ\_ الخس      ب\_ السلطة الروسية      ج\_ السلطة الإيطالية      د\_ لا شيء مما ذكر

٧٧\_ الهدف الأساسي من السلطات التي تقدم قبل الوجبة :- مطالعة ذاتية

أ\_ فاتحه للشهية      ب\_ إعطاء الوقت الكافي لإعداد الطبق الرئيسي

ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

٧٨\_ تقدم الصلصات الساخنة :-

أ\_ توضع بكميات قليلة على وجه قطعة اللحم      ب\_ بجانب قطعة اللحم  
ج\_ منفصلة في صحن جانبي      د\_ أ+ب

٧٩\_ من أهم أنواع الأعشاب والتوابل التي تدخل في اعداد الطعام :-

أ\_ الشومر      ب\_ الشبت      ج\_ الخزامى      د\_ جميع ما ذكر

انتهت الاسئلة  
أ. محمد الحجاوي

## اسئلة موضوعية ( خدمة الطعام ف ١ / م ٣ )

ضع دائرة حول رمز الاجابة الصحيحة :

1\_ من أكثر البلدان المصدرة للشاي :\_\_

أ\_ الصين      ب\_ اليابان      ج\_ الهند      د\_ جميع ما ذكر

٢\_ من أهم أنواع الشاي المتعارف عليها :\_\_

أ\_ الأسود      ب\_ الأخضر      ج\_ المنكه      د\_ جميع ما ذكر

٣\_ هو من أكثر أنواع الشاي شيوعا ويقدم مع شرائح الليمون أو النعناع :\_\_

أ\_ الأسود      ب\_ الأخضر      ج\_ المنكه      د\_ لا شيء مما ذكر

٤\_ يعد الشاي من الأشربة المرغوبة في بلادنا وذلك بسبب :\_\_

أ\_ نكهته      ب\_ لونه      ج\_ يحتوى على مادة منبهة      د\_ جميع ما ذكر

٥\_ تسمى المادة المنبهة ( القابضة ) التي توجد في الشاي :\_\_

أ\_ الكافيين      ب\_ تانين      ج\_ الثيوبرومين      د\_ لا شيء مما ذكر

٦\_ من الأمور الواجب إتباعها عند اعداد مشروب الشاي ذو نكهة ومذاق جيد :\_\_

أ\_ استعمال ماء نقي      ب\_ تسخين الماء لدرجة الغليان      ج\_ وضع ماء ساخن في ابريق التقديم      د\_ جميع ما ذكر

٧\_ من الادوات المطلوبة في خدمة تقديم الشاي :\_\_

أ\_ مفرش      ب\_ ابريق      ج\_ مصفاة شاي      د\_ جميع ما ذكر

٨\_ تعد نوع من انواع القهوة وتحضر بواسطة الات تحضير القهوة ويقدم مع الحليب :-

أ\_ القهوة الامريكية ب\_ قهوة سبرسو ج\_ القهوة التركية د\_ لا شيء مما ذكر

٩\_ من أكثر البلدان المنتجة للقهوة :-

أ\_ اليمن ب\_ الحبشة ج\_ امريكا اللاتينية د\_ جميع ما ذكر

١٠\_ من أهم أنواع القهوة المتعارف عليها :-

أ\_ القهوة سريعة الذوبان ب\_ سبرسو ج\_ التركية د\_ جميع ما ذكر

١١\_ من أكثر أنواع القهوة انتشارا :-

أ\_ القهوة سريعة الذوبان ب\_ سبرسو ج\_ التركية د\_ العربية

١٢\_ هي قهوة مفلترة وساخنة توضع في فنجان قهوة ساخن يضاف لها الحليب ورغوة الحليب ويرش فوقها القليل من القرفة أو بودرة الكاكو :-

أ\_ القهوة سريعة الذوبان ب\_ سبرسو ج\_ التركية د\_ كباتشينو

١٣\_ من أنواع القهوة التي يتم تجهيزها بالتسخين :-

أ\_ القهوة سريعة الذوبان ب\_ سبرسو ج\_ التركية د\_ كباتشينو

١٤\_ للحصول على نكهة جيدة عند اعداد القهوة التركية يجب :-

أ\_ استعمال الماء النقي ب\_ استعمال أدوات تحضير نظيفة ج\_

حفظ القهوة باوعية محكمة الاغلاق د\_ جميع ما ذكر

١٥\_ الاوقات التي تقدم فيها القهوة :-

أ\_ الصباح ب\_ في المناسبات ج\_ فترة العشاء د\_ جميع ما ذكر

١٦\_ من الاوات المستخدمة في تقديم القهوة الامريكية :-

أ\_ ابريق حليب ب\_ ابريق القهوة ج\_ سكرية د\_ جميع ما ذكر

١٧\_ يتم تحضير النباتات العطرية والطبية عن طريق :-

أ\_ النقع الساخن ب\_ الغلي ج\_ النقع البارد د\_ أ+ب

١٨\_ من الامثلة على النقع الساخن عند اعداد النباتات العطرية والطبية :\_

أ\_ الكركادية      ب\_ اليانسون      ج\_ القرفة      د\_ الحلبة

١٩\_ من الامثلة على الغلي في اعداد النباتات العطرية والطبية :\_

أ\_ الكركديه      ب\_ البابونج      ج\_ النعناع      د\_ القرفة

٢٠\_ يسمى المكان الذي يقدم خدمة المشروبات :\_

أ\_ غرفة التقديم      ب\_ غرفة التحضيرات      ج\_ غرفة الطعام      د\_ لا شيء مما ذكر

٢١\_ من الامثلة على المشروبات الباردة الفاتحة للشهية :\_

أ\_ المشروبات الغازية      ب\_ العصائر      ج\_ الحليب      د\_ لا شيء مما ذكر

٢٢\_ من أهم أنواع المياه التي تقدم في المطاعم :\_

أ\_ المعدنية      ب\_ الغازية      ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

٢٣\_ من أكثر أنواع المياه انتشارا وشيوعا :\_

أ\_ المعدنية      ب\_ الغازية      ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

٢٤\_ تتكون المياه الغزية من :\_

أ\_ ماء+ غاز ثاني أكسيد الكربون      ب\_ ماء\_ منكهات

ج\_ ماء+ غاز ثاني أكسيد الكربون + منكهات      د\_ جميع ما ذكر

٢٥\_ يحتاج اعداد العصائر الى :\_

أ\_ الخبرة في الاعداد      ب\_ النظافة الشخصية      ج\_ نظافة المواد والادوات      د\_ جميع ما ذكر

٢٦\_ الادوات الازمة لتقديم القهوة العربية :\_

أ\_ الدلة      ب\_ موقد الفحم      ج\_ الفناجين الخاصة      د\_ جميع ما ذكر

٢٧\_ يعتمد تحديد انواع الاطباق على البوفيه على :

أ- عدد الضيوف      ب- نوع البوفيه      ج- طريقة الخدمة      د- جميع ما ذكر

٢٨\_ من أهم أنواع العصائر المتعارف عليها :\_

أ\_ الطبيعية      ب\_ الصناعية      ج\_ الكوكتيل      د\_ جميع ما ذكر

٢٩\_ من العصائر الفاتحة للشهية :\_

أ\_ الطبيعية      ب\_ الصناعية      ج\_ الكوكتيل      د\_ لا شيء مما ذكر

٣٠\_ من الامثلة على عصائر الكوكتيل :\_

أ\_ البرتقال والجزر      ب\_ الموز والحليب      ج\_ الفراولة والمنجا مع الموز والحليب      د\_ جميع ما ذكر

٣١\_ من أهم انواع البوفيهات :\_

أ\_ الحفلات و المناسبات      ب\_ الفطور      ج\_ الغذاء والعشاء      د\_ جميع ما ذكر

٣٢\_ الوقت المناسب لوجبة الافطار :\_

أ\_ ٨-١١ صباحا      ب\_ ٧-١١ صباحا      ج\_ ٦-١١ صباحا      د\_ ٩-١١ صباحا

٣٣\_ يشمل بوفيه الافطار على عدة انواع منها :\_

أ\_ العربية فقط      ب\_ العالمية فقط      ج\_ العربية والعالمية      د\_ لا شيء مما ذكر

٣٤\_ يعتمد تحديد شكل البوفيه على :\_

أ\_ عدد المدعوين      ب\_ مساحة مدخل البوفيه      ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

٣٥\_ يعتبر بوفيه الحفلات من البوفيهات التي لا تتطلب مهارة وجهد كبيرين وذلك بسبب :\_

أ\_ تجهيز البوفيه قبل حضور المدعوين      ب\_ متفق على قائمة الطعام مسبقا

ج\_ متفق على شكل البوفيه      د\_ جميع ما ذكر

٣٦\_ من الادوات المستخدمة لحفظ الاطعمة وتسخينها في البوفيهات :\_

أ\_ وضع مادة مشتعلة تحت الاناء      ب\_ أجهزة كهربائية      ج\_ أ+ب      د\_ جميع ما ذكر

٣٧\_ من اعمال موظفوا الخدمة في البوفيهات :\_

أ\_ سكب المأكولات للضيوف      ب\_ رفع الاطباق      ج\_ تقطيع بعض انواع اللحوم      د\_ لا شيء مما ذكر

٣٨\_ الهدف من استخدام البوفيهات في الفنادق :\_

أ\_ خدمة الاعداد الكبيرة من الضيوف      ب\_ هدف مادي      ج\_ تقديم الاطباق الباردة والساخنة والحلويات      د\_ أ+ج

٣٩ \_ تستعمل خدمة البوفيه في الفنادق ل : \_

أ\_ بساطتها وسهولتها ب\_ تقديم الخدمة ج\_ قلة الايدي العاملة التي تقوم بالاشراف عليها د\_ جميع ما ذكر

٤٠ \_ من أهم مهام موظفي البوفيهات اثناء الخدمة : \_

أ\_ الاجابة على استفسارات الضيوف ب\_ تزويد البوفيهات بالاطعمة عند فراغ الجاطات

ج\_ تنظيف بقايا الطعام على طاولة البوفيهات د\_ جميع ما ذكر

٤١ \_ يتم فرش الطاولات بكامل موادها قبل بدء الخدمة ومن هذه المواد : \_

أ\_ ممالح ومباهر ب\_ شوك ومعالق وسكاكين ج\_ منافض ومزهريات د\_ جميع ما ذكر

٤٢ \_ ياخذ البوفيه عدة اشكال منها : \_

أ\_ U ب\_ V ج\_ L د\_ جميع ما ذكر

٤٣ \_ من ميزات خدمة البوفيهات : \_

أ\_ استعمالها في المناسبات والحفلات الكبيرة ب\_ تذوق عدد اكبر من اصناف الطعام

ج\_ سرعة الخدمة مقارنة مع انواع خدمة اخرى د\_ جميع ما ذكر

٤٤ \_ يرمز لوجبة الافطار بالرمز : \_

أ\_ B ب\_ B+B ج\_ D+D د\_ لا شيء مما ذكر

٤٥ \_ من اهم انواع الفطور : \_

أ\_ الاوروبي ب\_ الانجليزي ج\_ الشرقي د\_ جميع ما ذكر

٤٦ \_ من اهم محتويات الفطور الاوروبي : \_

أ\_ خبز توست ب\_ مربى وعسل ج\_ شاي او قهوة د\_ جميع ما ذكر

٤٧ \_ يعود أصل الفطور الاوروبي الى : \_

أ\_ امريكا ب\_ فرنسا ج\_ ايطاليا د\_ سويسرا

٤٨ \_ من اهم محتويات الفطور الانجليزي : \_

أ\_ اللبن والجبن ب\_ البيض ج\_ نوع من انواع اللحوم الحمراء او البيضاء د\_ جميع ما ذكر

٤٩\_ من اهم محتويات الفطور الامريكي :\_

أ\_ لحوم بارده ب\_ اسماك مثل التونا ج\_ فاكهة الموسم د\_ جميع ما ذكر

٥٠\_ من الامثلة على اللحوم الباردة :\_

أ\_ روست بيف ب\_ الحبش ج\_ المرتديلا د\_ جميع ما ذكر

٥١\_ من محتويات الفطور الشرقي :\_

أ\_ زيت وزعتر ب\_ حمص وفول ج\_ البيض د\_ جميع ما ذكر

٥٢\_ من اهم مكونات بوفيه الافطار :\_

أ\_ العصير البارد ب\_ منتجات الحبوب ج\_ المربى والعسل د\_ جميع ما ذكر

٥٣\_ من اهم مكونات بوفيهات السحور في رمضان :\_

أ\_ عصير فواكه او قمر الدين ب\_ جبنة بيضاء ولبنة ج\_ فواكه طازجة د\_ جميع ما ذكر

٥٤\_ توفر الفنادق خدمة الطعام والشراب في العديد من الاقسام الاخرى :\_

أ\_ الخدمة في ردهة الفندق ب\_ الخدمة في الكوفي شوب ج\_ الخدمة في برك السياحة د\_ جميع ما ذكر

٥٥\_ من اسباب انتشار مطاعم الوجبات السريعة :\_

أ\_ تغير انماط الحياة ب\_ العمل خارج البلد ج\_ ساعات العمل والراحة د\_ جميع ما ذكر

٥٦\_ من اهم صفات طعام الوجبات السريعة :\_

أ\_ سريعة التحضير ب\_ غنية بالصوديوم ج\_ تحتوي كميات كبيرة من الدهون د\_ جميع ما ذكر

٥٧\_ عند تقديم خدمة الطعام في المستشفيات يراعى ما يلي :\_

أ\_ السن فقط ب\_ المرض فقط ج\_ السن والمرض د\_ لا شيء مما ذكر

٥٨\_ من اهم انواع الحميات التي تقدم في المستشفيات :\_

أ\_ الحميات العادية ب\_ الحميات العلاجية ج\_ أ+ب د\_ لا شيء مما ذكر

٥٩\_ من اهم مهمات اخصائي التغذية :\_

أ\_ الارشاد الغذائي للمرضى ب\_ الاشتراك بوضع قوائم الطعام

ج\_ ارشاد الطهارة بطريقة الطهو الازمة د\_ جميع ما ذكر

٦٠\_ من الامثلة على المؤسسات غير الفندقية التي تقدم خدمة الطعام :\_

أ- المصانع ب\_ المدارس ج\_ المستشفيات د\_ جميع ما ذكر

٦١ \_ يقدم الطعام في المصانع بعدة طرق منها : \_

أ\_ التعاقد مع شركات تموينية      ب\_ انشاء مطبخ وقسم تمويل      ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

٦٢ \_ تعتمد طريقة خدمة الطعام في الطائرات على : \_

أ\_ مسافة الرحلة      ب\_ نوع الرحلة      ج\_ درجة الراكب اولى او ثانية      د\_ جميع ما ذكر

٦٣ \_ يعتمد نوع الخدمة المقدمة في السفن على : \_

أ\_ طول الرحلة      ب\_ التسهيلات الممنوحة      ج\_ نوع الرحلة اولى او سياحي      د\_ جميع ما ذكر

٦٤ \_ يجب تقديم الخدمة في خدمة الطعام الخارجية بشكل ممتاز بسبب : \_

أ\_ الحفاظ على سمعة الفندق      ب\_ عدم التسبب بخسارة مالية      ج\_ أ+ب      د\_ لا شيء مما ذكر

٦٥ \_ يعتبر من اهم انواع الشاي ويحضر بتجفيف اوراقه لمنع التخمر والتغير باللون ويعتبر اكثر صحيا : \_

أ\_ الشاي الاسود      ب\_ الشاي الاخضر      ج\_ الشاي المنكه      د\_ لا شيء مما ذكر

٦٦ \_ تسمى المادة المنبهة في الكاكاو : \_

أ\_ الكافيين      ب\_ التانين      ج\_ الثيوبرومين      د\_ لا شيء مما ذكر

٦٧ \_ تعد من اهم انواع القهوة وتحضر من حبوب البن المطحون خشنا ويتميز بطعم ونكهة مميزة : \_

أ\_ القهوة التركية      ب\_ القهوة العربية      ج- القهوة الامريكية      د- القهوة سريعة التحضير

٦٨ \_ يتلقى المضيفين العاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية التدريب مع هذه الحالات ويجب ان يتصفوا :

أ- اللطف والصبر      ب- الشخصية القوية      ج- المؤهل العلمي      د- لا شيء مما ذكر

٦٩ \_ يجب الحرص على تقديم خدمة الطعام الخارجية بشكل ممتاز وبدون اخطاء وذلك ل :

أ- الحفاظ على سمعة الفندق      ب- عدم التسبب بخسائر مالية      ج- أ + ب      د- لا شيء مما ذكر

٧٠ \_ من وسائل الخدمة المستخدمة على متن السفن :

أ- الصواني الفضية      ب- عربة تقطيع اللحوم والحلويات      ج- بوفيه المأكولات الباردة      د- جميع ما ذكر

٧١ - المادة المنبهة في القهوة تسمى :

أ\_ الكافيين      ب\_ التانين      ج\_ الثيوبرومين      د\_ لا شيء مما ذكر

انتهت الأسئلة  
أ. محمد الحجاوي

محمد الحجاوي