



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الملكة الأممية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

6 (A) 5 * 0

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٥ / الدورة الشتوية

المبحث : الدوائر الامامية والتدبير الفندقى / المستوى الرابع (ولقة عمية/محدد)
الفرع : الفندقى والسيلحى
مدة الامتحان : ٣٠ د من
اليوم والتاريخ : الأربعاء ١٠/١٠/٢٠١٥

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (١).

السؤال الأول : (٢٠ علامة)

- (أ) تمتاز الشيكات السياحية بميزات ثلاث، اذكرها. (٦ علامات)
- (ب) تُوزع التقارير التي يعدها المفتق اللبى على جهات رئيسة ثلاث، حددها. (٦ علامات)
- (ج) عند الفوائد الأربعة التي تحصل عليها من خلال معرفة نسبة الإشغال المزوج. (٨ علامات)

السؤال الثاني : (١٤ علامة)

- (أ) عند أربعاً من المعلومات التي يتضمنها تقرير أسعار الغرف. (٤ علامات)
- (ب) حدد المعايير الستة الواجب مراعاتها قبل شراء الأجهزة والمعدات للفندق. (٦ علامات)
- (ج) بين بنقاط أربعة مهام قسم التدبير الفندقى عند إبلاغه من قبل قسم الدوائر الامامية برغبة الضيف بمغادرة الفندق. (٤ علامات)

السؤال الثالث : (٢٤ علامة)

- (أ) عدد العيوب الأربعة لاستخدام الأنظمة شبه الآلية في قسم الدوائر الامامية. (٤ علامات)
- (ب) اذكر ستاً من مميزات أنظمة الحجز الإلكتروني. (١٢ علامة)
- (ج) سم أربعة من الأنظمة للتقنية المستخدمة في قسم التدبير الفندقى. (٨ علامات)

السؤال الرابع : (١٢ علامة)

- (أ) عند الفوائد الأربعة للتخزين في الفنادق. (٤ علامات)
- (ب) اذكر أربعاً من مهام إدارة التخزين في الفنادق. (٤ علامات)
- (ج) عند الطرائق الأربعة لترميز المواد المخزنة في المخازن. (٤ علامات)

السؤال الخامس : (٢٠ علامة)

- (أ) عند تسميق الأزهار يجب الالتزام بقواعد خمسة، اذكرها. (١٠ علامات)
- (ب) عند ستاً من الإجراءات الواجب مراعاتها عند ترتيب الأثاث في الغرفة صغيرة الحجم. (٦ علامات)
- (ج) سم أربعاً من الأجهزة والأدوات اللازمة للمحافظة على أمن وسلامة الفندق والنزلاء. (٤ علامات)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾

بسم الله الرحمن الرحيم
 امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٥ (الدورة الشتوية)



وزارة التربية والتعليم
 الامتحانات والاختبارات
 قسم الامتحانات للعلماء

صفحة رقم (١)

بحث: الدوائر الامامية والتدبير الفنون / ٤٢
 فرع: الفنون الحديثة والسياحي

مدة الامتحان: ٣٠ : ١٠
 التاريخ: ١١٧ / ١٥ / ١٤٣٥

في الكتاب	
	٥ علامه
١٧	٦ علامه
٤٣	٦ علامه
٦٧	٨ علامه

١- ظهور المقال بها
 ٢- قبولها في معظم دور العالم
 ٣- ارتباطها بالاسرطاجي قبيحها في مالا ضارها

١- الكديريت القنيسين
 ٢- الخاليس
 ٣- روعه او لوقت ام

١- عدد البواقي ص (القنيسين)
 ٢- توقع حجم اسرارها في الطعام والشرب
 ٣- عدد البياضات الطلوس في صورها
 ٤- تحليل عدد من الفرقة -

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني ١٤ علامة

٦٠ - P ٤ علامات / مطلوب اربعة فقط

- ١- ارقام الفرق المقولة
- ٢- عدد الزبائن في كل طرف
- ٣- أسماء الفرق
- ٤- الفرق المقدمه دا قليا
- ٥- الفرق المقدمه بيانا
- ٦- مجموع ايرادات الفرق اليومي
- ٧- ~~تعداد الفرق~~ اكثر الفرق تداولا
- ٨- اعداد الفرق المقولة . ٩- اعداد الفرق ^{كثيرة}

٩٦ - Q ٦ علامات

- ١- تحديد الاجابات الخاصة بالقرعة
- ٢- اشرار من مثير فتوة به او يوفى بصانة وطول الفوار
- ٣- سهولة التشغيل والى اهم بالاجاز
- ٤- قدرة الاجاز على تحمل ضغط العمل
- ٥- اسم الاجاز له اجاز اسم الميزانيم الحفرة
- ٦- تعدد الاعمال التي يغيرها الاجاز العامل

١٣ - R ١١ علامات

- ١- صراحتيات الفرقه
 - ٢- الاء مقدر للتطيف
 - ٣- تصور حاله الفرقه من مقوله ال تحت التطيف
 - ٤- هو التطيف تغير مسه الفرقه ال تطيفه
- و جاهزة

رقم الصفحة في الكتاب	اسوال الثالث ٢٤ علامة
١٢٧	f - ٤ علامات
١٢٨	١- م م م م استخدام بعض الأجهزة . (مطويات الحفظ ، شال العلامات) ٢- تفتيز ربطها بأجهزة أخرى ٣- الحامه اس زينة الكسرة ٤- التلقين المادة العاشرة .
١٣٠	c - ١٢ علامة / مظهر ٦ فقط ١- عرض أنواع النظم وأساليبها ، والتعرف منها وتقديم المعلومات بعد كل عملية مجز ٢- ابتداء وارسال رسالة تأكيد الحجز ٣- قبول الدفقات السابقة ٤- تنفيذ إمرارات التسجيل السابق ٥- اعداد بطاقة التسجيل مسبقاً ٦- قبول التردد الكسري بلقاقات الامتار مع ايصوا عدد قبل المقورضة الكسرية ٧- اداء فاتورة الكسرية لضيوف قبل وصولهم ٨- اعداد قائمة بالضيوف المتوقع وصولهم يومياً ٩- اعداد مجز الممرات ، وتحديد غرفهم مسبقاً ١٠- اعداد التقارير المختلفة
١٣١	h - ٤ علامات / مظهر اربعة فقط ١- تقنية المعلومات ٢- تقنية الانطالات ٣- تقنية صناديق الامانة ٤- تقنية اقفال الابواب ٥- اقفال السقاهي ٦- الامهزة المالية ٧- تقنية توقيت الطاقة ٨- انذار واطفاء ٩- التلات وكاميرات التبعيل

رقم الصفحة في الكتاب	
	السؤال الرابع ١٢ علامة ٤ علامات
١٨	<p>١- توفير كميات المواد اللازمة باستمرار مع عدم الهدر ٢- ضمان توفير المواد والادوات في حال عدم توافرها بالزسوافه ٣- شراء كميات كبيرة في ظل عدم توافرها بأسعار رخيصه ٤- التخزين الجيد حفاظاً على المواد من التلف والصرفه</p>
١٣	٤ علامات / مطلوب اربعة مفرد
١٢	
١٥	<p>١- توفير النفقات ٢- استلام المواد ٣- الفحص التفصيلي ٤- توصيف المخزون وتحويله ٥- تسجيل المواد ٦- ملء السجلات ٧- المحافظه على المخزون ٨- مراقبه المخزون ٩- صرف المواد ١٠- صرفه المخزون</p>
٢٧	٤ علامات
	<p>١- النظام الهيكلي البسيط ٢- النظام الرقمي البسيط ٣- النظام المتكامل البسيط ٤- نظام الألوام</p>

رقم الصفحة في الكتاب	السؤال الخامس . علامة
	١٥١٠ علامة - P
٦٣	<p>١- التفاضل بين الأزهار والوعاء ولونه وشكله</p> <p>٢- تفرقة ألوان باضداد الأزهار من البكتات أو المناسبة المختارة</p> <p>٣- عدم ملء الزهرة بالأزهار</p> <p>٤- تجنب تقاطع سيقان الأزهار مع بعضها</p> <p>٥- ترتيب وتنسيق الأزهار بحيث لا تغطي أجزاء الزهور في المزهرية .</p>
٥٠	٦- علامة / مطلوب فقط
٥١	<p>١- إزالة الأبواب ، معروها الإمكان الفارغة فيما بينها</p> <p>٢- طلاء الجدران بألوان فاتحة راحة .</p> <p>٣- توسيع النوافذ</p> <p>٤- وضع لوحات فنية تحتوي ذاتها بعداً زهياً</p> <p>٥- رسم أشكال ثلاثية الأبعاد الجدران</p> <p>٦- استخدام تحفة وإكسسوارات قليلة ذات حجم صغير</p> <p>٧- استخدام قطع أثاث ذات لون فاتح</p> <p>٨- استخدام الاقلام للإضاءة الطبيعية والصناعية</p> <p>٩- استخدام المرايا الفاتحة</p>
١٧ ١٧	٧- علامة / مطلوب فقط
	<p>١- راميات مراقبة</p> <p>٢- جهاز الحدائق ودرابنت الكشوفه والكرسي</p> <p>٣- جهاز كاشف الحركة ٤- جهاز تسجيل الصور</p> <p>٥- جهاز مزود الطاقة الإصطناعي</p>