

١  
٣

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية  
وزارة التربية والتعليم  
إدارة الامتحانات والإختبارات  
قسم الإمتحانات العامة

ت 5 م ش

## امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٧ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية / محدود)

س

مدة الامتحان : ١٥ : ١

اليوم والتاريخ: الخميس ٢٠١٧/١/١٢

المبحث : السياحة والسفر / المستوى الثالث

الفرع : الفندقية والسياحي

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها ( ٥ ) ، علماً بأن عدد الصفحات ( ١ ) .

السؤال الأول: ( ٢٠ علامة )

- أ ) اذكر الإجراءات الخمسة التي يجب الالتزام بها في نظام عمل المرشد السياحي. (١٠ علامات)
- ب) يقع على عاتق المرشد السياحي قبل البدء بتطبيق البرنامج السياحي مهام أربع، عدّها. (٨ علامات)
- ج) يتصف المرشد المستكشف بصفتين رئيسيتين، حدّدهما . (علّمان)

السؤال الثاني: ( ٧ علامات )

- أ ) حدّد الأهداف الثلاثة التي يسعى ميثاق العمل في القطاع السياحي لتحقيقها. (٣ علامات)
- ب) للنهوض بأخلاقيات مهنة الإرشاد السياحي وسائل أربع، اذكرها. (٤ علامات)

السؤال الثالث: ( ١٢ علامة )

- أ ) استنتج الخطوات الثلاث التي تقوم بها وزارة السياحة لمنح شهادة مزاوله مهنة الإرشاد السياحي للمرشد بعد تقديمه الوثائق المطلوبة. (٦ علامات)
- ب) للمنظمات السياحية الدولية غير الحكومية خصائص ثلاث، حدّدها. (٦ علامات)

السؤال الرابع: ( ٧ علامات )

- أ ) تُقسم المنظمات الدولية حسب السلطات التي تمارسها إلى أربعة أقسام، حدّدها. (٤ علامات)
- ب) اذكر ثلاثة من أهداف المنظمة الدولية البحرية (IMO). (٣ علامات)

السؤال الخامس: ( ٩ علامات )

- أ ) تأسس مجلس الطيران المدني للدول العربية بقرار من الجامعة العربية، في ضوء ذلك حدّد ما يأتي:  
١- مقر المجلس. ٢- هدفين له. (٤ علامات)
- ب) حدّد خمسة من الأعمال التي تقوم بها منظمة السياحة العالمية في مجال إحصائيات التحليل الاقتصادي وأبحاث السوق. (٥ علامات)

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



المبحث : السياحة والسفر / ٣٣  
الفرع : الفندقي والسياحي

مدة الامتحان : ١٥٠ : ٣٠  
التاريخ : ١١/١٢/٢٠١٧

الإجابة النموذجية :

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الأول (٢٠) علامة

١٤ - اذكر الإجراء الذي يتخذه الشخص الذي يجب الالتزام بهما في  
رؤاام على المشرب السياحي؟  
(١٠ علامة)

١ - التخلي بأخلاق المواطنه الصادقة ولابد ان الأردن بهمة جيدة  
٢ - اريد ان اري المقدم

٣ - وضع الشخص (السياح) على صوره أثناء العمل ليطلع عليها  
السياح وموظفه والمزارعه

٤ - تسليم رخصته الى الوزارة عند الخارجه او وقفه العمل بها  
٥ - القيام بأواجبه على كل وجه أثناء مرافقته  
للأفراد السياحيه واء ما انما لطلوبهات السياحيه والرقبته  
وتشرحها والالتزام بالواجب الذي يراه للبرنامج السياحي

١٩ - يقع على عاتق المشرب قبل <sup>البي</sup> تطبيق البرنامج السياحي  
١ - قيام ايجبه كعادته  
(١٠ علامة)

١ - معرفة الأجر السنوي له اذ

٢ - منافسه صاحب البرنامج السياحي بته اصيله قبل  
اعطاء الكوالمقه اذ الرخصه على ذلك

رقم الصفحة  
في الكتاب

شراح .. السؤال الاول

٣- الرجاء الى نصير القانونيه جمعها حقولا  
برئيسه المرشد السياحي اي فالقه أثناء القضاء ببلده

٤- جريه متطلبات السائح الشموليه في البرنامج السياحي  
وأي متطلب آخر غير مشمول في البرنامج السياحي يجب على  
المرشد عدم تنفيذها الا بالرجوع للشركه المنفذه للبرنامج

٥- بينه المرشد المستكشفه بصفتك رئيسه كجدها  
(علامتان)

٦- التمازاه الماديه

٧- القدره على التأثير في السائح من خلال إبراز جمال  
الطبيعه ووجهه البنيه وعلامتها

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثاني ( ٧ ) علامات

٣٤ - حدد الأهداف الثلاثة التي يسعت منها العمل  
للمهنة في القطاع السياحي ؟  
( ٣ علامات )

١ - تعزيز إنفاذ العامل للمهنة ورسلته والإرتقاء به

٢ - الإسهام في تطوير المجتمع الذي يعيش فيه ونفوسه

٣ - الإرتقاء بالسياحة وتوعيته العامل في القطاع السياحي، وأهله والمهنة

٤ - تخفيف العمل في القطاع السياحي، على أن يتحمل قيم مهنته وأخلاقياته  
سلوكياً وحياتياً

٣٦ - يبين للمهنة من أخلاقيات مهنة الإرشاد السياحي كما أنزلها  
إزكرها ( ٤ علامات )

١ - وضع قانونه أو قواعده الأخلاقية لسلوكيات المرشد السياحي

٢ - وضع ما يسمى ( الإرشادات الأخلاقية ) لدى الجماعات المهنية  
على عمل المرشد السياحي لتطوير المرشد بين أخلاقياً والتحقية في تعامله  
الجمعي مع السياحيين

٣ - قد دوران تدريسية للمرشد بين لتعليمهم وتوجيههم لتقوية  
الضمير الأدبي وأولها أساساً المرشد كما يتولى الكفاءة عليه

٤ - وشرح جوانب مهنته ومبادئه للمرشدين الذين يؤدون علم بكفائه وأخلاقيته

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الثالث ( ١٢ ) علامه

١٣  
١- استنبخ الخفايا الثلاث التي تقوم بها وزارة السياحة  
لتنفيذ شهادة عزولة صنف الإرشاد السياحي للكرش بعد  
تتمتعها الكورنا انفق الاطلوبه ؟  
(٦ علامات)

١- ترسل وزارة السياحة الزعماء الى مركز اللغة المختصه  
للداخره من اقل من الكرش ومعدات اللغة التي تختص بها

٢- يرفع الكرش الى دورة مرتين تصادق شهرتنا اول مطومات  
عساكوا فاعج الباحيه والتاريخي للامامه الاردنيه ومقر فلانها  
امضاتان نظريه وعلميه

٣- لم يفتح الكرش ليمنع شهادة عزولة صنف الإرشاد السياحي

٥٤  
ب- للمنظمات السياحية في الدولة الكومبي خصائصه ٦  
خبرها ؟ (٦ علامات)

١- لا تتفق بالشميه او الأهميه القانونيه

٢- تخضع الكرايز التابعه لها لقانون البلد الذي تكون فيه

٣- لا تتفق أيه اعتباراته او اعفاداته

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الرابع ( ٧ ) علامات

٢- تقسم المنظمات الدولية حسب السلطات التي تقام بها إلى  
أربعة أقسام كما حددتها  
(٤ علامات)

١- المنظمات القضائية      ٥ المنظمات الإدارية  
٣- المنظمات التشريعية      ٤ المنظمات المعاهد

١- يذكر ثلاث أهداف المنظمة الدولية العربية (IMC) ٥٩  
(٣ علامات)

١- العمل على تحسين الأحياء في الجوار

٤- وكالات التعاون العربي وتشجيع سيادة الشعب العربي

٣- إرساء نظام لتجويضه الأثرياء الذين يتكبدون خسائر  
عالية بسبب التدوّن العربي

٤- تأسيس نظام دولي لتداعيات الاستغاثات وعمليات البحث والإنقاذ

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الخامس ( ٩ ) كليات

١- تأسيس مجلس الطيران العربي للسرعة بقرار من المجلس  
العربي في شهر ١٢ من سنة ١٩٦٣ (وعلى ما أتت)

٢- مقر المجلس في مدينة القاهرة  
(وعلى ما أتت)

٣- أهدافه (وعلى ما أتت)

٤- التسيق بين المطارات العربية والعالمية في مجال النقل الجوي  
٥- توحيد القوانين والنظم والتشريعات الخاصة بالطيران العربي  
٦- تشجيع التعاون العربي المشترك في مجال السياحة ومطاراتها

٧- تحديد مساهمة الأعمال التي تقوم بها منظمة السياحة العالمية  
في مجال تحسينات النقل الاقتصادي جواً وأبحاث السرعة  
(وعلى ما أتت)

٨- إصدار المخططات مركزاً رائداً لجمع البيانات السياحية من أكثر من ١٨٠ بلداً  
وقلياً ونشرها

٩- متابعة التوجهات السياحية عبر العالم وتصوير المشاورات للأعضاء  
١٠- تصديق وإبراز أهمية اقتصاد السياحة

١١- تطوير المنظمة العالمية بنظام بيانات السياحة الفرعية لقياس  
وأثرها في الاقتصاد الوطني

١٢- مراعاة الاتجاهات في دول العالم وقلياً

١٣- إعداد التقارير حول تنمية الرحلات السياحية وحجم الإنفاق على السياحة